

Turismo Aventura: un potenciador para el desarrollo de Angol, región de la Araucanía

Adventure Tourism: an enhancer for the development of Angol, Araucanía region

Turismo de Aventura: um potencializador para o desenvolvimento de Angol, região da Araucanía

PABLO MÜLLER-FERRÉS¹ 

Universidad Autónoma de Chile

DAVID. I. MARTÍNEZ² 

Universidad Católica de Temuco

IGNACIO. E. ORTIZ³ 

Universidad Católica de Temuco

CATALINA. A. RIQUELME⁴ 

Universidad Católica de Temuco

- 1 Facultad de Administración y Negocios, sede Temuco, Universidad Autónoma de Chile, Chile. Doctor en Marketing por UNICLAU, Miami, Florida, Estados Unidos; Doctor en Educación, por UNED, Madrid, España; Magister en Administración por la Universidad Mayor, Santiago, Chile; Magister en Pedagogía por la Universidad Mayor, Santiago, Chile; Ingeniero comercial, por la Universidad Mayor, Santiago, Chile. Correo electrónico: pablo.muller@uautonoma.cl
- 2 Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas, Universidad Católica de Temuco, Temuco, Chile, estudiante de Ingeniería Comercial. Correo electrónico: dmartinezurrutia@gmail.com
- 3 Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas, Universidad Católica de Temuco, Temuco, Chile, Ingeniero Comercial. Correo electrónico: ignatiustudy@gmail.com
- 4 Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas, Universidad Católica de Temuco, Temuco, Chile, Ingeniera Comercial. Correo electrónico: catalina.arf20@gmail.com

RESUMEN

En la comuna de Angol se encuentra el Parque Nacional Nahuelbuta, recurso natural que contribuye a incrementar las visitas a la comuna de turistas extranjeros y nacionales. El presente estudio tiene como objetivo determinar si el turismo aventura puede potenciar el desarrollo sostenible de la comuna, de acuerdo con sus tres variables relevantes: bienestar social, desarrollo económico y desarrollo sostenible.

El proceso metodológico se basó en una investigación descriptiva correlacional, con un enfoque mixto. Dentro del análisis cuantitativo se analizaron cinco variables: 1) salud; 2) educación; 3) pobreza; 4) empresas del rubro comercial turístico y 5) la inversión pública de la comuna; para estas variables se utilizó información secundaria extraída de distintas fuentes. Por otra parte, para el análisis cualitativo se aplicó una entrevista a los habitantes de la comuna con el fin de observar la percepción medioambiental que poseen.

En base a los resultados obtenidos se concluye que un aumento en el número de visitas de turistas en la comuna genera un aumento en el desarrollo económico, el bienestar social y el desarrollo sostenible, es por esto que el Turismo aventura es un potenciador del desarrollo sostenible de la comunidad de Angol.

Palabras claves: turismo, bienestar social, crecimiento económico, desarrollo sostenible

Código JEL: I31, Q00, Z32

ABSTRACT

In the commune of Angol there is the Nahuelbuta National Park, a natural resource that contributes to the existence of a greater number of visits by foreign tourists as well as national tourists in the commune, that is why the present study aims to determine whether adventure tourism it can be a possible promoter of the sustainable development of the commune, said sustainable development involves three relevant variables, which are: social welfare, economic development and environmental development.

To do this, a methodological process was carried out, which was based on a correlational descriptive research, with a mixed approach, within the quantitative analysis the variables health, education, poverty, companies in the tourism commercial sector and public investment of the commune were analyzed. For these variables, secondary information extracted from different sources was used, on the other hand, in the qualitative analysis, an interview was applied to the inhabitants of the commune in order to observe the environmental perception they have of the commune.

Based on the results obtained, it is concluded that an increase in the number of tourist visits in the commune generates an increase in economic development, social well-being and environmental development, which is why adventure tourism is an enhancer of sustainable development of the community of Angol.

Keywords: Tourism, Social welfare, economic growth, sustainable development

RESUMO

Na comuna de Angol encontra-se o Parque Nacional Nahuelbuta, um recurso natural que contribui para a existência de um maior número de visitas de turistas estrangeiros bem como de turistas nacionais na comuna, pelo que o presente estudo pretende apurar se o turismo de aventura pode ser um possível promotor do desenvolvimento sustentável da comuna, dito desenvolvimento sustentável envolve três variáveis relevantes, que são: bem-estar social, desenvolvimento económico e desenvolvimento ambiental.

Para isso, realizou-se um processo metodológico, que se baseou numa pesquisa descritiva correlacional, com abordagem mista, dentro da análise quantitativa as variáveis saúde, educação, pobreza, empresas do setor comercial do turismo e investimento público da comuna foram analisado. Para estas variáveis, foram utilizadas informações secundárias extraídas de diferentes fontes, por outro lado, na análise qualitativa, foi aplicada uma entrevista aos habitantes da comuna para observar a percepção ambiental que eles têm da comuna.

Com base nos resultados obtidos, conclui-se que o aumento do número de visitas turísticas na comuna gera um aumento do desenvolvimento económico, bem-estar social e desenvolvimento

ambiental, razão pela qual o turismo de aventura é um potenciador do desenvolvimento sustentável da comunidade de Angol.

Palavras chaves: turismo, bem-estar social, crescimento econômico, desenvolvimento sustentável

1. Introducción

El turismo es objeto de estudio de muchos especialistas, debido al gran impacto que provoca en las economías, los entornos y las sociedades (Cooper, 2007). Los nuevos hábitos de consumo turístico se enfocan en la búsqueda de novedosas actividades y experiencias en el tiempo de vacaciones, y en una mayor preocupación por el medio ambiente y por el contacto directo con la naturaleza. Estos valores en alza entre las preferencias turísticas favorecen, sin duda, el desarrollo del turismo y de un *ocio activo* en el medio natural, que no solo ha de entenderse como un mero soporte físico de las actividades recreativas sino como un elemento calificador y valorizador de la propia experiencia turística, más aún si tenemos en cuenta que estas prácticas activas en el medio natural se desarrollan con mayor frecuencia en espacios naturales protegidos y de alto valor paisajístico y/o medioambiental (Ministerio del Medio Ambiente de Chile, 2017).

Un segundo término relevante en este estudio es el de *desarrollo sostenible*, definido como “el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades” (Brundtland, 1987). Múltiples autores han definido este concepto en el transcurso de los años, así, otra definición a considerar es la siguiente: “la naturaleza multidimensional del desarrollo sostenible, que comprende aspectos económicos, sociales, institucionales y medioambientales requiere la consideración simultánea de mediciones representando

varios aspectos del desarrollo en el tiempo” (Martínez-Alier & Roca-Jusmet, 2015, p.47).

El concepto, creado posteriormente, de *economía verde* se enfoca principalmente en la intersección entre medio ambiente y economía, y supone aprovechar oportunidades para avanzar tanto en metas económico-sociales como en metas ambientales (Gómez Gutiérrez, 2015).

El estudio presente tiene como objetivo demostrar que el turismo aventura puede actuar como potenciador del desarrollo sostenible de la comuna de Angol. Se desarrollarán los siguientes indicadores de un desarrollo sostenible: medioambiental, económico y social, los cuales, según el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUD, 2018), deben existir en equilibrio para desarrollar la sostenibilidad.

La investigación evaluará los tres indicadores que componen el desarrollo sostenible, indicando sus variaciones en la última década con relación al turismo aventura. Este representa para los gobiernos y los sectores operativos una interesante posibilidad de activación económica, no solo para las zonas que se consideraban social y económicamente rezagadas, sino una alternativa prioritaria de negocio que permite aprovechar y preservar los recursos naturales y culturales de las comunidades (Murillo Flores & Orozco Alvarado, 2006).

Los resultados obtenidos en esta investigación aportan información significativa acerca del impacto generado por el turismo aventura en el desarrollo sostenible de la comuna, lo cual podría replicarse en

comunidades que poseen valiosos potenciales turísticos cuyo inadecuado uso implica pérdidas de oportunidades de desarrollo.

2. Marco teórico

Turismo aventura

La relación entre turismo y deporte se ha venido desarrollando desde hace décadas, generando con ello un nuevo campo de conocimiento científico. Este vínculo se percibe en el medio natural, donde está adquiriendo un creciente interés la oferta de bienes y servicios recreativos y de esparcimiento (Luque Gil, 2003). Esto lo respalda Olivera Betrán & Olivera Betrán (1995), quienes señalan lo siguiente “con los nuevos cambios culturales ideológicos y tecno-económicos de la era posmoderna que dan paso a la sociedad postindustrial surgen las actividades físicas de aventura en la naturaleza”.

De aquí surgen, tal como mencionan Picazo Córdoba (2019), los denominados *turismos alternativos*, término muy discutido pues, en definitiva, contradice las formas convencionales de turismo. Entre estos nuevos productos turísticos destacan, en especial, las actividades deportivas desarrolladas en un entorno natural (Araújo et al., 2011).

El turismo aventura, que implica experiencias de interacción en espacios naturales y actividades con diferente intensidad de riesgo, comprende la recreación al aire libre y un modo de disfrute de vacaciones que pueden ser conducidas por medio de *tours* guiados, y que requieren, algunas veces, de equipo especializado (Villalobos-Céspedes et al., 2011). La diversidad de actividades en este tipo de turismo ha permitido el surgimiento de conceptos tales como ecoturismo, turismo aventura, aventura recreativa, turismo salvaje y turismo deportivo, entre otros (Villalobos-Céspedes, 2011).

En Chile, según el Servicio Nacional de Turismo (2016), los sectores más jóvenes de la población son los que mayormente potencian prácticas turísticas deportivas tales como el montañismo, la escalada, y el glaciario. Además, el esquí, el *rafting*, el *kayaking*, el canoismo, el *trekking*, y el ciclismo de montaña, serían algunas de las principales actividades del turismo deportivo.

A su vez, las características que presenta el turismo aventura hacen que influya en otros ámbitos, tanto urbanos como rurales, aumentando la interacción y relación entre cultura, economía y medio ambiente (Carner, 2001). Gestionado de forma adecuada, el turismo aventura puede contribuir al desarrollo sostenible de pueblos y regiones, favoreciendo así la aparición de ventajas competitivas, tales como la conservación del medioambiente, el crecimiento económico y del empleo, y un proceso de educación y mejora de la sensibilidad medioambiental de residentes y de turistas (Martínez & Blanco, 2013).

Desarrollo sostenible

El concepto de desarrollo sostenible actualmente está bastante integrado en la sociedad y ya no es solo considerado como una dimensión ambiental o ecológica, sino que más bien considera otras dimensiones. De esta forma, se reconoce que las intervenciones en un área afectarán los resultados de otras y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad medioambiental, económica y social (PNUD, 2018); además, se considera que se debe abordar desde todos los puntos de vista, debe continuar indefinidamente y debe considerar mecanismos para elevar la calidad de vida de la población además de conservar y restaurar los recursos naturales (Zarta Ávila, 2018).

La definición de desarrollo sostenible se ha ido ajustando gradualmente junto con el

surgimiento de nuevas condiciones sociales en las cuales se comprende al ser humano como parte de un sistema y no como dueño de este. Se entiende, entonces, como desarrollo sostenible un proceso que armonice el crecimiento económico, la preservación de los recursos naturales, la reducción del deterioro ambiental y la equidad social, todo en un contexto de gobernabilidad política en los niveles, local, regional, nacional y global (Zarta Ávila, 2018).

En cuanto al desarrollo sostenible, Chile posee los mejores niveles e índices de América Latina, pues el país exhibe el primer lugar en la región, equivalente a 73,68 % en el Índice de Desarrollo Humano del PNUD (Larrañaga, 2010). El Centro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (CODS) asegura que Chile:

Es el que ha presentado mayores avances en la reducción de la pobreza (ODS 1); en garantizar educación de calidad (ODS 4), agua y saneamiento (ODS 6); en fortalecer la industria, la innovación y la infraestructura (ODS 9); en la producción y consumo responsable (ODS 12), en la vida submarina (ODS 14) y en el trabajo por la justicia, la paz e instituciones sólidas (ODS 16). (Agenda País, 2020).

Bienestar social

Puede definirse el bienestar social como la valoración que hacemos de la propia circunstancia y del funcionamiento de la sociedad (Ryff & Keyes, 1995). Dentro del bienestar social encontramos determinadas variables como la edad, el sexo, la salud, el estatus socioeconómico y el nivel educativo que adquieren un mayor protagonismo (Blanco & Díaz, 2005). Por su parte, la Organización Panamericana de la Salud (2017) señala al turismo como un aporte en el desarrollo de la salud pública y promueve

la visita a lugares con riqueza natural pues genera beneficios para esta (Lizarralde, 2013).

El bienestar social promueve un acercamiento a la igualdad, en el que todas las personas poseen los mismos derechos civiles, sociales y políticos. Según la definición clásica de 1950 (Marshall & Bottomore, 1992), lo que distingue a la sociedad moderna de las anteriores es que se trata de un conglomerado formado por ciudadanos; y lo que distingue a los ciudadanos de otros miembros de la sociedad es su derecho a tener derechos, lo cual se halla en la base de la equidad social. Décadas antes, John Maynard Keynes en 1936 (Keynes, 2006) se inclinaba por una clara intervención del Estado en el logro del bienestar. Más recientemente Daly & Lewis (2018), plantean que el bienestar se define por el ciudadano en sí mismo, e incluyen, por primera vez, el concepto de género en esta definición. Carmo & Guizardi, (2018), revisan sistemáticamente como la idea de bienestar social se ha unido al concepto de vulnerabilidad, de tal manera que se entiende el bienestar social como la carencia de vulnerabilidad. Recientemente Jerison (2022) presenta una solución económica para definir el problema, apelando a un consumidor representativo y explicando que este sería lo mismo que un promedio para el regulador central, solo si los precios transfiriesen absolutamente toda la información, lo que considera inexacto, de esta forma plantea que el bienestar se logra individualmente y no colectivamente. Una de las principales desigualdades que se presentan es la pobreza, para lo cual Amaya Molinar (2017) y Brida et al. (2008), señalan que, para mitigar esta variable, el turismo juega un papel trascendental en la disminución de la pobreza y en el desarrollo económico.

El enfoque primordial de este objetivo de desarrollo sostenible se basa en la

disminución de las desigualdades, otorgando oportunidades para toda la humanidad y acceso equitativo a nuevas infraestructuras y fuentes de comunicación; el progreso tecnológico de mano con la innovación promueve una mejora en la asistencia sanitaria, en el saneamiento y un mayor acceso a la educación (UNIDO, 2013).

Estas mejoras del bienestar social se vieron reflejadas en el siglo XIX y en la primera mitad del siglo XX, dado que en Chile se establecieron importantes logros sanitarios, educacionales e institucionales. Esta etapa, conocida como aquella de maduración de la medicina social, preparó el camino para que, en las décadas posteriores, se logaran avances más sistemáticos e integrales (Goic G, 2015).

Desarrollo sostenible

El medio ambiente natural comprende componentes físicos, como también componentes vivos. En contraste con el medio ambiente natural, también existe el medio ambiente construido, que comprende todos los elementos y los procesos hechos por el ser humano. Los elementos dentro de un medio ambiente no existen de forma aislada, sino como parte de un sistema de procesos que los vinculan entre sí (PNUD, 2018).

Vida de ecosistemas terrestres

Al referirnos al ecosistema encontramos los ecosistemas terrestres habitados por la flora y la fauna que se desarrolla en los suelos, en el subsuelo o en el aire. Sus características dependen de diversos factores como la temperatura, la humedad, la altitud o la latitud (Martínez-Yrizar et al., 2017).

Estos ecosistemas terrestres aportan diversos beneficios, por ejemplo, los bosques afectan la humedad relativa e incluso el

régimen de precipitaciones local, pudiendo dar lugar a un ciclo de retroalimentación en el que el bosque favorece las condiciones hídricas para mantenerse a sí mismo (Lozano-Parra et al., 2020).

En la actualidad existe un enorme y creciente interés en el mundo natural y en las áreas naturales protegidas, esenciales para la conservación de la biodiversidad, y que proporcionan la oportunidad de interactuar con la naturaleza. Ellas están destinadas a mantener ecosistemas naturales operativos, actúan como refugios para las especies y mantienen procesos ecológicos esenciales (Encabo et al., 2013).

Como menciona Condor Bermeo (2018, p.7):

El turismo como fuente de desarrollo pretende no solo incrementar las oportunidades de generar riquezas económicas, sino; mejorar la calidad de vida de la población local, mediante la protección del medio de vida; es decir, el ambiente y el rescate del acervo patrimonial de la sociedad involucrada.

Según Vázquez (2015, p. 8):

Las Áreas Naturales Protegidas, sean nacionales, provinciales o municipales, son espacios naturales destinados a mantener la biodiversidad en todas sus manifestaciones (tanto de las especies como de los ecosistemas). Tienen un gran atractivo debido a su alta naturalidad y paisajes superlativos.

En Chile, la protección oficial de la biodiversidad comienza con la protección de ecosistemas terrestres, al crear la Reserva Nacional Malleco en 1907. De allí en adelante se han establecido una serie de iniciativas y arreglos administrativos que incluyen la

promulgación, en 1994, de la Ley de Bases del Medio Ambiente y que finalmente culminan con la institución del Ministerio de Medio Ambiente, que tiene a su cargo “el desarrollo y aplicación de variados instrumentos de gestión ambiental en materia normativa, protección de los recursos naturales, educación ambiental y control de la contaminación, entre otras materias” (*Funciones del Ministerio, Chile Desarrollo Sustentable, s.f.*).

Crecimiento económico

El crecimiento económico, que se define comúnmente como el aumento constante de la producción, se mide a través del Producto Interno Bruto (PIB), que calcula el valor a los precios del mercado de la producción total para uso final de bienes y servicios realizada por trabajadores y propietarios localizados en un país (Brida et al., 2008).

El crecimiento económico varía de un país a otro a lo largo del tiempo. La causa de estas variaciones es una cuestión clave para la política económica. Las diferencias en las tasas de crecimiento per cápita se relacionan, sistemáticamente, con un conjunto de variables explicativas cuantificables (Barro & Sala-i-Martin, 2000).

Asimismo, el crecimiento económico es de suma importancia pues sienta las bases para el logro de mejores niveles de vida, al aumentar los ingresos fiscales y, por consiguiente, entregar a los gobiernos la posibilidad de cubrir distintas demandas sociales, como educación, salud, e infraestructura, entre otras (Mankiw, 2006).

De todos los indicadores de crecimiento económico existentes, el más utilizado es la variación del Producto Interno Bruto (PIB). El PIB real mide la producción total de bienes y servicios de la economía y, por lo tanto, la capacidad del país para satisfacer las

necesidades y los deseos de sus ciudadanos (Barro & Sala-i-Martin, 2000; Larroulet & Mochón, 1995; Mankiw, 2006).

El turismo y sus variantes influyen directamente en el Producto Interno Bruto. Como argumentan Brida et al. (2008, p.8): “los principales impactos económicos positivos del turismo se relacionan con los ingresos por divisas, la contribución a los ingresos públicos y la generación de empleo y oportunidades de negocios”. Por su parte, Fernández Poblete (2009) manifiesta que el turismo desempeña un rol importante en el desarrollo productivo del país, por cuanto contribuye a impulsar el crecimiento y desarrollo de las diferentes actividades productivas que generan bienes y servicios que son demandados por los turistas, tales como los servicios de alojamiento, alimentación, agencias de viajes, transporte de pasajeros, centros de diversión, compras de artesanías y otros productos.

Estas afirmaciones se pueden respaldar mediante la revisión de los ingresos de divisas obtenidos como producto del turismo receptivo (es decir, aquel relativo a los turistas extranjeros que llegaron a Chile), que alcanzó una cifra de US\$ 3.097 millones de ingresos de divisas el año 2020. Si a esto se le suma el gasto realizado por chilenos y chilenas que viajan cada año por el país, lo cual equivale a una cifra cercana a 5 400 millones de dólares, es posible afirmar que el sector turístico generó una cifra superior a 8 500 millones de dólares para el año 2020; a su vez, para el mismo año, se estimó que el turismo representó en forma directa un 3,3 %, tanto del Producto Interno Bruto (PIB) como del empleo (Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, 2021).

Otro aspecto que debe considerarse en el crecimiento económico es la inversión en infraestructura e innovación, inversión

que promueve el crecimiento y desarrollo económico mediante el avance y progreso de infraestructuras más fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, enfatizando la equidad para todas las personas (PNUD, 2018).

La inversión en infraestructura realizada con criterios de preocupación por el cambio climático y desarrollo sostenible impacta en diversos ámbitos de la sociedad. La creación de nuevas industrias con futuro a la sostenibilidad trae consigo mejoras en el nivel de vida y desarrollo de fuentes de empleos. El efecto multiplicador del empleo que tiene la industria repercute de manera positiva en la sociedad, dado que cada empleo en el sector manufacturero crea aproximadamente 2,2 empleos en otros sectores de la economía (Almodóvar-González et al., 2020).

Metodología

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, desde un enfoque mixto. Esta investigación se llevó a cabo según lo descrito en la Declaración de Singapur (Declaration on Integrity in Investigation, 2012) con el fin de mantener una conducta responsable durante el proceso.

La primera parte de esta investigación consistió en la búsqueda de información en fuentes secundarias de términos relacionados con el turismo aventura. Se obtuvo información de documentos de instituciones como el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), además de artículos de revistas científicas relacionadas con el tema.

A su vez, para obtener información acerca del desarrollo sostenible, se indagó en tres enfoques, económico, social y medioambiental en la comuna de Angol, para lo cual los datos fueron obtenidos de instituciones como la Municipalidad de Angol, el Sistema Nacional

de Información Municipal (SINIM), y la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN), entre otras.

La segunda fase se centró en analizar información obtenida mediante el programa estadístico IBM SPSS. Para analizar la variable de turismo aventura en la comuna de Angol se recopilaron las visitas de turistas al parque nacional Nahuelbuta y con respecto a las demás variables, orientadas a estudiar la incidencia del turismo aventura en la economía comunal, se ha recopiló información sobre la cantidad de empresas que se han formado a partir del turismo, además datos respecto a la inversión pública en Angol. En cuanto a la variable de desarrollo social, se investigó la cantidad de personas inscritas en la salud pública (Fonasa), la cantidad de alumnos matriculados y el nivel de pobreza de la comuna. Todas estas variables fueron recolectadas para un periodo de 10 años (2010 - 2019).

En cuanto a la variable medio ambiental se realizó una entrevista con el fin de medir la percepción medioambiental de los habitantes de la ciudad en la última década. Los datos obtenidos se analizaron mediante el programa de análisis cualitativo Atlas.ti.; para ello se entrevistó a 17 personas de la comuna (hasta satura datos) representativas de diversas áreas económicas, tanto municipal, pueblos originarios, rural y urbano, la intención de la entrevista es poder identificar el cambio observado en la comuna en los últimos años, para ello el cuestionario contó con 12 preguntas disparadoras y dos generales introductorias.

3. Resultados y discusiones

A continuación, se presenta el análisis de las correlaciones de las variables a estudiar con la ayuda del *software* estadístico IBM SPSS.

Económico

Tabla N°1 Correlación variables económicas

Correlaciones				
		VISITAS	EMPRESAS	INVERSION
VISITAS	Correlación de Pearson	1	,685*	,781**
	Sig. (bilateral)		,029	,008
	N	10	10	10
EMPRESAS	Correlación de Pearson	,685*	1	,245
	Sig. (bilateral)	,029		,495
	N	10	10	10
INVERSION	Correlación de Pearson	,781**	,245	1
	Sig. (bilateral)	,008	,495	
	N	10	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia en base a datos de las fuentes secundarias

En este caso se analizó la relación entre las visitas al parque nacional y la creación de nuevas empresas relacionadas con el turismo aventura, y se puede observar que ambas variables se relacionan de manera directa, es decir, si aumenta el número de visitantes, aumenta el número de nuevas empresas. Es necesario mencionar que la correlación es de 0,685, lo que da a entender que la relación es medianamente fuerte, confirmando lo antes mencionado; las variables poseen una significancia de 0,029, con lo cual es posible decir que existe una dependencia entre estas. Con respecto a las variables de inversión pública y las visitas al Parque Nacional Nahuelbuta, cabe destacar que ambas variables se relacionan de manera directa, es decir, al aumentar el número de visitantes, aumentará la inversión pública de la comuna. Es necesario mencionar que la correlación es de 0,781, lo que da a entender que la relación existente entre estas está altamente correlacionada. Con el fin de aseverar dicha correlación se observó la significancia que poseen, la cual corresponde a 0,008 lo que

confirma la existencia de una dependencia entre las dos variables.

A partir de estos resultados se confirma lo planteado en el marco teórico, en donde los autores Brida, Pereyra, Such y Zapata (2008) argumentan en su investigación "La contribución del turismo al crecimiento económico" que los impactos económicos positivos del turismo se relacionan con la contribución a los ingresos públicos y con la generación de empleo, entre otros aspectos. Siguiendo esta misma línea, en la tesis *La Política de Desarrollo productivo Regional: el caso de turismo en la Araucanía* (Fernández, 2009) manifiesta que el turismo representa un papel importante en el desarrollo productivo del país, debido a que impulsa el crecimiento y desarrollo de las diferentes actividades productivas. Considerando a los autores recién mencionados, se puede confirmar que el turismo posee una relación en cuanto al desarrollo de nuevas empresas y a la creación de capital para la inversión pública.

Bienestar social

Tabla N°2 Correlaciones variables de bienestar social

		Correlaciones			
		VISITAS	SALUD	POBREZA	EDUCACION
VISITAS	Correlación de Pearson	1	,137	-,745 [*]	-,634 [*]
	Sig. (bilateral)		,705	,013	,049
	N	10	10	10	10

Fuente: elaboración propia con datos fuentes secundarias

Según el análisis correlacional de la variable visitas con respecto a las variables *salud*, *pobreza* y *educación* es posible indicar lo siguiente:

Para la variable visitas con relación a la salud la correlación obtenida es de un 0,137 lo cual es un indicador muy bajo, por lo tanto, se puede concluir que la relación entre estas variables es inexistente, esto se respalda observando su significancia de 0,705, cifra mayor a 0,05: por ende no existe una dependencia entre estas variables. Sin embargo, existen motivos no estadísticos que podrían ayudar a esclarecer esta situación; en primer lugar, está la cantidad de datos obtenidos, al ser un grupo relativamente reducido, la data puede comportarse de forma anormal.

Esto se contradice con lo planteado por la Organización Panamericana de la Salud (2002), que expresa que el sector turismo puede aportar grandes beneficios a la salud pública en aquellas zonas consideradas turísticas. Además, se considera beneficioso para la salud la visita a lugares que presentan una riqueza en recursos naturales y un clima en particular (Lizarralde, 2013).

Por otra parte, en relación con la variable pobreza con respecto a las visitas, se presenta una correlación negativa medianamente fuerte entre ambas de -0,745, es decir, cuando

una variable aumenta la otra disminuye, esto se ve reflejado en su significancia la cual corresponde a 0,013 por debajo de 0,05, lo que confirma una dependencia entre ambas variables.

Esto se ve reflejado en lo expuesto por (Croes, 2014), quienes reconocen el impacto del turismo en el crecimiento económico y en la disminución de la pobreza, con efectos directos e indirectos, sugiriendo condiciones que podrían disminuir sus efectos positivos, como son la desigualdad y la debilidad de las instituciones.

Por último, al analizar la relación existente entre la educación de la comuna y las visitas al Parque Nacional Nahuelbuta, cabe destacar que existe una relación negativa de -0,634 de correlación, es decir, las variables poseen una relación indirecta, dado que al aumentar las visitas al parque, disminuye la cantidad de matrículas en los establecimientos educacionales de la comuna, además, al observar la significancia de 0,049, lo cual al aproximar esta significancia es de un 0,05, los que confirma que no existe una dependencia entre la variables de educación y visitas.

Ramón Rodríguez y Sevilla Jiménez (2007) plantean que existe una evidente necesidad de fortalecer la educación de las comunidades, porque son estas las que aseguran la calidad de la experiencia del turista, así surgen nuevas

oportunidades para incitar un aumento en los niveles educativos de los individuos.

Considerando este planteamiento surge una contradicción con los resultados obtenidos, por el motivo de que se esperaba que la educación tuviera una relación directa con la cantidad de visitantes que arriban a la comuna de Angol. Sin embargo, ocurre lo contrario, ya que los datos obtenidos muestran que el nivel educativo decrece con respecto al turismo. De acuerdo a esto, es posible inferir que la variable escogida para realizar este análisis no representa de mejor manera el impacto del turismo o meramente

no existe una relación favorable en dichos temas de estudio.

Medioambiental

En el siguiente apartado, se analizará la variable medioambiental en donde revisaremos los datos obtenidos en la entrevista aplicada a los habitantes de la comuna de Angol, como además se presentará una tabla de frecuencias dando a conocer los códigos generados de la interpretación de las entrevistas; posteriormente se presentará y revisará una red de códigos.

Tabla N°3: Códigos medioambientales

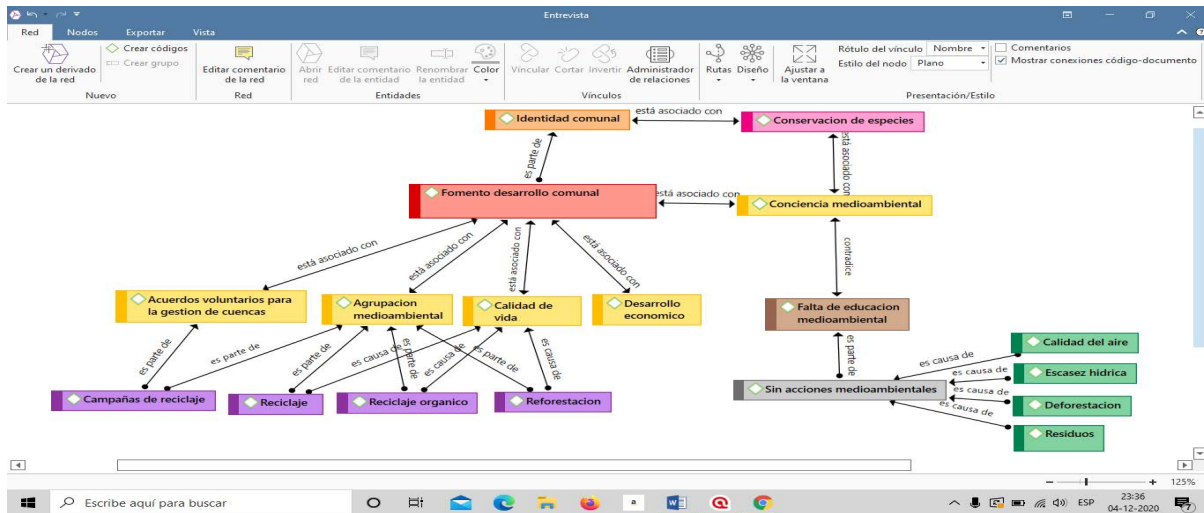
Código	Totales
Acuerdos voluntarios para la gestión de cuencas	1
Agrupación medioambiental	2
Calidad de vida	5
Calidad del aire	14
Campañas de reciclaje	2
Conciencia medioambiental	7
Conservación de especies	6
Deforestación	5
Desarrollo económico	4
Escasez hídrica	3
Falta de educación medioambiental	1
Fomento desarrollo comunal	14
Identidad comunal	2
Reciclaje	10
Reciclaje orgánico	2
Reforestación	1
Residuos	3
Sin acciones medioambientales	6

Fuente: elaboración propia con datos entrevista 2020.

En los códigos generados en la entrevista realizada a los habitantes de la comuna de Angol, se puede apreciar que uno de los códigos que más se repiten es *fomento del desarrollo comunal*, que posee 14 citas. Este código hace referencia a que los habitantes de

la comuna consideran que el turismo fomenta el desarrollo comunal. Otro código que se reitera, también con 14 citas, es *calidad del aire*, en referencia a una de las problemáticas recurrentes de la comuna.

Red N°1 Factor medioambiental



Fuente: elaboración propia con datos entrevista 2020.

La red generada muestra que los habitantes de la comuna de Angol consideran relevante la preocupación por el medioambiente, dado que mejora la calidad de vida y el desarrollo económico de la comuna situándose estos en el centro, además, estas mejoras se vinculan con la visita de turistas a la localidad y con el fomento al desarrollo comunal. A pesar de que los habitantes asocian este último con la conciencia medioambiental ello se contradice con la falta de educación ambiental y con unas escasas acciones medioambientales. La comuna presenta algunas problemáticas mencionadas por los residentes como, por ejemplo gran cantidad de residuos, deforestación, escasez hídrica y una mala calidad del aire.

Como se mencionó anteriormente, los habitantes sí poseen una conciencia

medioambiental, por ende, gran parte de los habitantes realizan acciones para mejorar las problemáticas mencionadas. Como ellos mismos señalan, realizan acciones de reciclaje, reforestación y compostaje, ya que están conscientes de que estas acciones contribuyen a mejorar la calidad de vida.

Además, las personas entrevistadas consideran que el cuidado del medioambiente es indispensable para desarrollo e identidad de la comuna de Angol, asociada con la conservación y el cuidado de la flora y fauna.

En base a los resultados obtenidos podemos confirmar lo expuesto por Encabo:

En la actualidad, existe un enorme y creciente interés en el mundo natural, y las áreas naturales protegidas proporcionan la oportunidad de interactuar con la na-

turaleza, dichas áreas son esenciales para la conservación de la biodiversidad. Están destinadas a mantener ecosistemas naturales operativos, actuar como refugios para las especies y mantener procesos ecológicos esenciales (Encabo, 2013, p.9).

Por otra parte, podemos confirmar los resultados con lo mencionado por Condor (2018), el cual expone que:

El turismo como fuente de desarrollo pretende no solo incrementar las oportunidades de generar riquezas económicas, sino; mejorar la calidad de vida de la población local, mediante la protección del medio de vida; es decir, el ambiente y el rescate del acervo patrimonial de la sociedad involucrada" (Condor, 2018, p.7)

4. Conclusiones

En base a los resultados obtenidos se identificó que las variables cuantitativas que más relación poseen respecto al turismo aventura son las variables inversión pública, pobreza y creación de empresas; considerando estos aspectos es posible inferir que el turismo aventura sí tiene una incidencia en relación con el desarrollo sostenible de la comuna.

En cuanto a la variable cuantitativa salud los resultados no fueron los esperados, dado que estos presentan una nula dependencia de las variables, el motivo de ello puede ser atribuido a que el indicador analizado (personas inscritas en servicios de salud pública) no proporciona la información deseada, por lo tanto, los datos obtenidos no aportan correctamente en el análisis de la correlación de las variables, esto se debe a que en el sistema chileno cuando mejoran las rentas las personas migran al sistema privado, por lo que se pierden datos relevantes para el estudio, así como existe una migración natural de las personas a polos económicos

más desarrollados, en el caso de la región es la ciudad de Temuco.

Con respecto a la variable cuantitativa educación, presenta una lógica no esperada para este estudio, debido a que la relación obtenida es inversa a la variable dependiente, esta relación probablemente puede ser ocasionada porque las variables en cuestión se comportan de manera diferente dado que la variable visitas presenta un aumento proporcional desde el año 2009 hasta el 2019, en cambio la variable educación posee un comportamiento homogéneo en sus datos, permaneciendo constante desde el año 2009. Esto puede deberse a varios factores, entre los que consideramos más probables la migración a otras ciudades, como se mencionó anteriormente.

Un factor importante es que la comuna no solo se ha desarrollado por la vía del turismo aventura, si no que por diversas ramas del turismo, esto conlleva a que las personas con otros intereses busque otros lugares para desarrollarse, así como el aumento de la educación universitaria hace que muchas personas migren y no retornen, pues sus estudios no son compatibles con las plazas laborales de la región, generándose una disminución en las poblaciones más jóvenes, que a su vez son las que tienen hijos a educar. Dado lo anterior se puede explicar por qué las variables tienen esta relación, ya que algunas de las personas cuyo ingreso mejora no seguirían en la región.

Sin embargo, en la variable cualitativa (medioambiental) en donde se analiza la perspectiva de los habitantes de la comuna de Angol, estos mencionan la importancia que posee el turismo sobre el desarrollo comunal, teniendo en cuenta el cuidado del medio ambiente como un factor clave que promueve el aumento de las visitas de los turistas.

Por ende, podemos concluir que el turismo aventura sí es un potenciador del desarrollo sostenible de la comuna de Angol, lo cual se ratifica según los datos obtenidos en la investigación realizada, lo que nos demuestra que aumentar el turismo en la comuna provocará un aumento en los factores económicos de bienestar social y medioambiental.

5. Referencias

Agenda País (2020, 18 de junio). Chile ocupa primer lugar en cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. *El Mostrador*. <https://tinyurl.com/bdyazurx>

Almodóvar-González, M., Fernández-Portillo, A., & Díaz-Casero, J. C. (2020). Entrepreneurial activity and economic growth. A multi-country analysis. *European Research on Management and Business Economics*, 26(1). <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2019.12.004>

Amaya Molinar, C. M. (2017). Superación de la pobreza mediante el desarrollo turístico. Un enfoque global integrado. *El Periplo Sustentable*, 33, 798–809. <https://tinyurl.com/4carh9a5>

Araújo, N., Paül, V., & Brea, J. A. (2011). El turismo activo o de aventura como componente destacado del turismo de naturaleza: análisis de la oferta en Galicia. *Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas*, 4, 8–31. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/73844/1/3916758.pdf>

Barro, R. J., & Sala-i-Martin, X. (2000). Book Economic Growth. *Analysis* (Vol. 7).

Blanco, A., & Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582–589.

Brida, J. G., Pereyra, J. S., Devesa, M. J. S., & Aguirre, S. Z. (2008). La contribución del tu-

rismo al crecimiento económico. *Cuadernos de Turismo*, 0(22), 35–46.

Brundtland, G. H. (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y el Desarrollo: nuestro futuro común*. <https://tinyurl.com/ejth23h3>

Carmo, M. E. do, & Guizardi, F. L. (2018). O conceito de vulnerabilidade e seus sentidos para as políticas públicas de saúde e assistência social. *Cadernos de Saúde Pública*, 34(3). <https://doi.org/10.1590/0102-311x00101417>

Carner, F. (2001). *Turismo sostenible en Centro-america y el Caribe*. <https://tinyurl.com/y8vz-cr5t>

Condor Bermeo, V. (2018). Turismo y desarrollo sostenible: fundamentación teórica para la construcción de un modelo de desarrollo turístico. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 47–52. <https://tinyurl.com/4374jd4m>

Cooper, C. (2007). *El turismo: teoría y práctica*. Síntesis.

Croes, R. (2014). The role of tourism in poverty reduction: An empirical assessment. *Tourism Economics*, 20(2), 207–226. <https://doi.org/10.5367/te.2013.0275>

Daly, M., & Lewis, J. (2018). Introduction: conceptualising social care in the context of welfare state restructuring. *Gender, Social Care and Welfare State Restructuring in Europe* (pp. 1–24). Taylor and Francis. <https://tinyurl.com/8468sr59>

Encabo, M., Mastrocola, Y., & Vázquez, V. (2013). La conservación de la biodiversidad y los servicios turísticos. *Augmdomus*, 5, 33–46. <http://revistas.unlp.edu.ar/index.php/domus/issue/current/showToc>

Fernández Poblete, S. F. (2009). *Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas* [Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/102105>

- Funciones del Ministerio | Chile Desarrollo Sustentable*. (n.d.). Retrieved August 8, 2022, from <https://tinyurl.com/3fve88v9>
- Goic G., A. (2015). El sistema de salud de Chile: una tarea pendiente. *Revista Médica de Chile*, 143(6), 774–786. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872015000600011>
- Gómez Gutiérrez, C. (2015). *El desarrollo sostenible: conceptos básicos, alcance y criterios para su evaluación | Ricardo Godoy - Academia.edu* (No. 53). <https://tinyurl.com/yc2yfknw>
- Jerison, M. (2022). Social welfare and the unrepresentative representative consumer. *Journal of Public Economic Theory*, April. <https://doi.org/10.1111/jpet.12629>
- Keynes, J. M. (2006). *Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero*. Fondo de Cultura económica.
- Larrañaga, O. (2010). El Estado de bienestar en Chile: 1910-2010. *Cien años de luces y sombras* (pp. 1–81). Taurus.
- Larroulet, C., & Mochón, F. (1995). *Economía*. McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Lizarralde, E. (2013). *Turismo de salud en España*. Fundación EOI. <https://tinyurl.com/28faub24>
- Lozano-Parra, J., García-Marín, R., Pulido, M., & Ruiz-Álvarez, V. (2020). Recursos hídricos actuales y futuros en Chile y su disponibilidad para la vegetación mediterránea. *Physis Terrae - Revista Ibero-Afro-Americana de Geografía Física e Ambiente*, 2(1), 87–100. <https://doi.org/10.21814/physisterrae.1889>
- Luque Gil, A. M. (2003). La evaluación del medio para la práctica de actividades turístico-deportivas en la naturaleza. *Cuadernos de Turismo*, 12, 131–149. <https://revistas.um.es/turismo/article/view/19111>
- Mankiw, N. G. (2006). *Macroeconomía*. Antoni Bosch.
- Marshall, T. H., & Bottomore, T. (1992). Citizenship and Social Class. *Citizenship and Social Class*. Pluto Press. <https://doi.org/10.2307/J.CTT18MVNS1>
- Martínez, V., & Blanco, R. (2013). Hacia una gestión sostenible de las actividades turísticas en los espacios rurales y naturales. *Revista Internacional de Organizaciones*, 0(10), 155. <https://doi.org/10.17345/RIO10.131-155>
- Martínez-Alier, J., & Roca-Jusmet, J. (2015). *Economía ecológica y política ambiental*. Fondo de Cultura Económica.
- Martínez-Yrizar, A., Álvarez-Sánchez, J., & Maass, M. (2017). Análisis y perspectivas del estudio de los ecosistemas terrestres de México: dinámica hidrológica y flujos de nitrógeno y fósforo. *Revista Mexicana de Biodiversidad*, 88, 27–41. <https://doi.org/10.1016/j.rmb.2017.10.008>
- Ministerio del Medio Ambiente de Chile (2017). *Estrategia Nacional de Biodiversidad (2017-2030)*. <https://tinyurl.com/4sdx8dh7>
- Murillo Flores, F. J., & Orozco Alvarado, J. (2006). *El turismo alternativo en las áreas naturales protegidas*. Universidad de Guadalajara. <https://tinyurl.com/4vmvx4vs>
- Olivera Betrán, J., & Olivera Betrán, A. (1995). La crisis de la modernidad y el advenimiento de la posmodernidad: el deporte y las prácticas físicas alternativas en el tiempo de ocio activo. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 3(41), 10–29.
- Organización Panamericana de Saludos. (2017). Salud en las Américas. In 2017. <https://tinyurl.com/yc5jarvy>
- Picazo Córdoba, H. (2019). *Turismo rural y de naturaleza en la región de Murcia: diagnóstico e incidencia en áreas protegidas* [Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/74901>

PNUD. (2018). Documento de apoyo: Medio Ambiente. *International Strategy for Disaster Reduction*. <http://www.medellincomovamos.org/medio-ambiente>

Ryff, C. D., & Keyes, C. L. M. (1995). The Structure of Psychological Well-Being Revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(4), 719–727. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.69.4.719>

Servicio Nacional de Turismo (2016). *Destinos turísticos consolidados de Chile: antecedentes básicos para la gestión turística*. <https://tinyurl.com/2xz5ehun>

Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo (2021). *Anuario de turismo 2020*. <https://www.sernatur.cl>

Declaration on Integrity in Investigation, UNESCO 2 (2012). <https://tinyurl.com/ysbkzuy7>

UNIDO (2013). *Inclusive and Sustainable Industrial Development*. <https://tinyurl.com/47bpsa95>

Vázquez, M. V. (2015). *Aviturismo en conservación en el Parque Provincial el Tromen* [Maestría, Universidad Nacional de Mar del Plata]. <http://nulan.mdp.edu.ar/2392/1/vazquez.2015.pdf>

Villalobos-Céspedes, D., Tolón-Becerra, A., & Galdeano-Gómez, E. (2011). Turismo aventura en Costa Rica e influencia de los factores socio-demograficos, motivos y condicion de viaje del turista internacional en el numero de actividades realizadas. *Ciencias Económicas*, 30(1), 163–180. <https://tinyurl.com/mrxz5pps>

Zarta Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad. *Tabula Rasa*, 28, 409–423. <https://doi.org/10.25058/20112742.n28.18>

6. Anexos

Anexo N°1 Guion de entrevista

1. Pensando hace 10 años ¿Cuál es el principal problema ambiental que se vivía en la comuna? ¿Considera que en la actualidad existe la misma problemática medioambiental o existen otras?
2. ¿Considera que la calidad del aire de la comuna ha tenido algún tipo de variación ya sea positiva o negativa en la última década?
3. En cuanto a la flora y fauna de la comuna. ¿Considera que es relevante su cuidado?
4. ¿Tiene algún tipo de conocimiento si existe o ha existido en los últimos 10 años algún proyecto, actividad o acción que fomente el cuidado medio ambiental de la comuna?
5. ¿Usted se considera parte del cuidado del medio ambiente?, si es así ¿Qué acciones realiza para contribuir con este cuidado?
6. ¿Considera usted que los habitantes de la comuna han presentado una mayor conciencia sobre la aplicación de las tres R de la ecología (reutilizar, reciclar, reducir) desde el año 2010?
7. ¿Considera que el cuidado del medio ambiente afecta al turismo de la comuna?
8. ¿Considera que fomentar y potenciar el turismo ayuda al desarrollo de una comuna más sustentable?