

# Cienciometría: Retos y tendencias de la Administración Pública

ROSBYM MÓNICO PADILLA ÁVILA<sup>1</sup> 

*Docente de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), estudiante del Doctorado en Dirección Empresarial de la UNAH.*

JOSÉ JAIRO NÚÑEZ CALIX 

*Docente del Doctorado en Dirección Empresarial de la Universidad Nacional de Honduras, UNAH.*

## RESUMEN:

La falta de competencias de los servidores públicos e investigadores sobre la naturaleza, situación actual, retos y tendencias de la Administración Pública, limita la efectividad y calidad de las instituciones públicas y la realización de investigaciones de calidad, impactando negativamente en las condiciones de vida de la población y en el proceso de incidencia para mejorar la administración y gestión de lo público. Instituciones nacionales e internacionales consideran que la Administración Pública es la clave del trabajo de los gobiernos, ya que desempeña un papel esencial en el cumplimiento de su mandato, por lo que estudiarla es fundamental. La investigación tiene como objetivo realizar un análisis cuantitativo sobre la administración pública que permita comprender la naturaleza, situación actual, retos y tendencias de esta. Se aplicó el enfoque cuantitativo, un diseño no experimental de tipo transversal y de alcance descriptivo. El análisis cuantitativo se realizó a 604 artículos científicos sobre Administración Pública de la plataforma Web Of Science (WOS), seleccionados mediante un mecanismo de búsqueda donde se utilizó también el software VOSviewer. Los resultados detallan el empleo de la ley de Lotka, la ley de Zipf, el índice de Hirsch y un mapa conceptual que sintetiza la información. La discusión y conclusiones presentan líneas de acción sobre la temática y señalan la necesidad de profundizar en el estudio de la administración pública desde un enfoque sistémico que propicie su mejora.

**Palabras clave:** Cienciometría, Administración Pública, retos, tendencias.

## ABSTRACT:

The lack of competencies of public servants and researchers on the nature, current situation, challenges and trends of Public Administration limits the effectiveness and quality of public institutions and the conduct of quality research, negatively impacting the conditions of life of the population and in the advocacy process to improve the administration and management of public affairs. National and international institutions consider that Public Administration is the key to the

<sup>1</sup> Autor para correspondencia: Rosbym Mónico Padilla Ávila. Correo: rosbym.padilla@unah.edu.hn

work of governments, since it plays an essential role in the fulfillment of their mandate, which is why studying it is essential. The objective of the research is to carry out a scientometric analysis of public administration, which allows us to understand the nature, current situation, challenges, and trends of public administration. The quantitative approach was applied, a non-experimental design, cross-sectional and descriptive in scope. The scientometric analysis was carried out on 604 scientific articles on Public Administration from the Web of Science (WOS) platform, selected through a search mechanism and the VOSviewer software was applied. The results detail the application of Lotka's law, Zipf's law, the Hirsch index and a conceptual map that synthesizes the information. The discussion and conclusions present lines of action on the topic and point out the need to deepen the study of public administration from a systemic approach that encourages its improvement.

**Keywords:** Scientometrics, public administration, challenges, trends.

## 1. Introducción

El estudio de Administración Pública es fundamental, el conocimiento de sus tendencias y retos como campo de estudio, como actividad de enseñanza, como investigación y como práctica profesional posibilita mejores decisiones en la gestión pública y el mejoramiento de las condiciones de vida. Según Tamayo Pineda N. (2023), la modernización de la Administración Pública<sup>2</sup>, más que un estado deseado, constituye una necesidad vital que, para alcanzarla, se precisa garantizar que el Estado actúe sobre estructuras descentralizadoras, desconcentradoras y que su gestión descansa en pivotes transparentes, abiertos, democratizadores e inclusivos y ello inevitablemente debe sostenerse sobre bases científicamente argumentadas (Noris Tamayo Pineda, 2023).

Las Naciones Unidas (2023) considera que reinventar la Administración Pública es un reto que debe asumirse para avanzar en la construcción de instituciones eficaces y transparentes, destacando que, sin realizar cambios orientados a su modernización, es

imposible lograr un futuro mejor para todos. (United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2023). Al referirse a las instituciones públicas plantea que forman parte esencial en el compromiso de los Estados para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)<sup>3</sup>, como lo contempla en la meta 6 del ODS 16<sup>4</sup>: *“Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas”* (United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2023; Saiz-Álvarez, J. M., Vega-Muñoz, A., & Acevedo-Duque, Á. Y Castillo, D. 2020).

Las Naciones Unidas señalan para la atención de los Estados miembros, realizar inversiones importantes para fortalecer sus capacidades y establece medidas urgentes englobadas en cinco esferas prioritarias, destacando en la tercera de estas los retos de la Administración Pública en la obtención de los ODS: *“Los Gobiernos deben fortalecer la capacidad, la rendición de cuentas y las instituciones públicas en los ámbitos nacional y subnacional para acelerar el avance hacia los Objetivos de*

2 Tamayo Pineda N. (2023), señala que la Administración Pública ha recorrido una enorme distancia en el devenir histórico de la humanidad para reclamar su lugar como disciplina dentro del ámbito de las Ciencias (Noris Tamayo Pineda, 2023).

3 Los ODS son un llamamiento a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en el mundo. Son 17 objetivos aprobados el 2015 por los Estados miembros (Naciones Unidas, 2023).

4 ODS 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas (United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2023).

*Desarrollo Sostenible*" (Naciones Unidas, 2023, Shah, S. K., Zhongjun, P. T., Oláh, J., Popp, J., & Acevedo-Duque, Á. 2023). El reto principal para la Administración Pública, señalado en el Informe de los ODS (2023), consiste en fortalecer la gobernanza y las instituciones, para proceder a una transformación sostenible e inclusiva. *"Requiere decisiones audaces, la transferencia de recursos de un sector a otro, la creación de un nuevo entorno reglamentario, la implantación adecuada de nuevas tecnologías, la promoción de perspectivas holísticas a largo plazo, la movilización de una gran diversidad de actores y la capacidad de promover cambios disruptivos fortaleciendo al mismo tiempo la confianza y la cohesión social"* (Naciones Unidas, 2023).

El informe de los ODS (2023) destaca que estas dimensiones son necesarias para los sistemas de liderazgo político y gobernanza pública (Naciones Unidas, 2023). Adrianzén Guerrero R. E. et al. (2022), citando a Valenzuela (2018), plantea que, en el contexto Latinoamericano, se presenta una disyuntiva frente a las nuevas tendencias orientadas hacia la racionalización, adelgazamiento, privatización de sus estructuras y forma de proceder. Demanda ampliar la cobertura, eficacia y equidad con responsabilidad para el cierre de brechas, generando una amplia gama de retos para superar la administración pública de corte burocrático y dar paso a una administración pública gerencial ( Adrianzén Guerrero, 2022).

González-Díaz, R.R.; Acevedo-Duque, Á.; Salazar-Sepúlveda, G.; Castillo, D (2021), y Aranibar-Ramos E. R. et al (2023) realizan un análisis sociométrico y una revisión sistemática sobre las tendencias, vacíos temáticos y áreas de investigación futura en administración y gestión pública, en los artículos científicos de los últimos cinco años, de la base de datos Scopus. Sus hallazgos revelan una tendencia al alza. Identifica tres

tipos de tendencia: tendencias consolidadas, donde destaca los términos: Gobernanza, Transparencia, Corrupción, Gobierno Electrónico y Sostenibilidad; tendencias intermedias, donde se aprecian los términos: Innovación, Educación Superior, Desarrollo Sostenible, Eficiencia, Gestión, Inteligencia Artificial, Desempeño, Burocracia, Liderazgo, Neoliberalismo, Servicios públicos, Estado, Gestión del Desempeño, Motivación en el Servicio Público, Educación, Gobierno, Contratación Pública, Participación Ciudadana, Derecho Administrativo; y tendencias emergentes, que contemplan términos como: Salud Pública, Confianza, Servicio Civil, Democracia, Desarrollo, Servicio Público, Redes Sociales, Big Data, Datos Abiertos, Ética, Satisfacción Laboral, Gobierno Abierto, Regulación, Política, Colaboración, Descentralización, Evaluación, Reforma del Sector Público, Legitimidad, Pandemia, Equidad Social, Transformación Digital, Eficacia, Gobernanza Colaborativa, Ciudad Inteligente, Cambio Climático, Administración Estatal, Gestión Estatal, Reforma Administrativa, Sociedad Civil, Gobernanza Pública, Calidad, Resiliencia, Planificación Estratégica, Universidades (Edgar Romario Aranibar-Ramos, 2023, Sohail MT, Elkaeed EB, Irfan M, Acevedo-Duque Á and Mustafa S 2022).

Con el desarrollo de este artículo, se busca estudiar la variable Administración Pública y dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación: ¿Qué se está investigando sobre Administración Pública?, ¿cuáles son los temas más relevantes sobre Administración Pública?, ¿cuáles son las principales revistas que están publicando sobre Administración Pública?, ¿quiénes son los autores principales sobre Administración Pública?, ¿cuáles son los países que más publican sobre Administración Pública?, ¿cuáles son las palabras claves más utilizadas en Administración Pública?.

## 2. Marco teórico

### 2.1 Modelos de la Administración

#### Pública: Bases teóricas

Suk Kim P. (2007) plantea que en el gobierno se han introducido nuevos paradigmas de Administración Pública, intentando remediar males administrativos en el mundo, ya que observa que la capacidad pública ha disminuido o, al menos, no ha mejorado (Kim, 2007).

Suk Kim P. (2007), citando a Osborne (2006), propone tres formas de administración pública: 1) La administración pública más prolongada y preeminente desde las postrimerías del siglo XIX; 2) La Nueva Gestión Pública hasta los inicios del siglo XXI; 3) La Gobernanza pública que aparece desde entonces (Kim, 2007). Ver tabla 1.

**Tabla 1:** Tres modelos de administración pública

Modelo/Criterio	Administración pública	Gerencia Pública	Gobernanza Responsiva
Relación ciudadano-Estado	Obediencia	Demanda de derechos	Empoderamiento
Rendición de cuentas de altos funcionarios	Políticos	Clientes	Ciudadanos y stakeholders
Principios rectores	Obediencia a las reglas	Eficiencia y resultados	Rendición de cuentas, transparencia y participación
Criterios de éxito	Rendimiento	Resultado	Proceso
Atributo clave	Imparcialidad	Profesionalismo	Responsividad
Tipo de interacción	Coerción	Delegación	Colaboración
Naturaleza del Estado	Unitario	Desagregado	Plural y pluralista
Foco	Sistema político	Manejo intraorganizacional	Gobernanza interorganizacional
Raíces teóricas	Ciencia política y política pública	Teoría de la elección racional pública y estudios de administración	Sociología organizacional y teoría de redes

Fuente: Artículo *Desafíos a la capacidad pública en la era de una administración pública en evolución y reforma del gobierno* (Kim, 2007).

Para el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), la calidad en la gestión pública debe medirse según la capacidad de satisfacer las necesidades

y expectativas de los ciudadanos, de acuerdo con metas preestablecidas, alineadas con los propósitos de la administración pública y en base a resultados cuantificables basados en

necesidades de la sociedad (CLAD, 2008). El CLAD promueve un enfoque común sobre la calidad y excelencia en la gestión pública, proponiendo principios y orientaciones a las administraciones públicas en la formulación de políticas, planes y modelos que permitan la mejora continua de la calidad de su gestión pública (CLAD, 2008).

Adrianzén Guerrero R.E. et al (2022) y García-Salirrosas, E. E., Rondon-Eusebio, R. F., Geraldo-Campos, L. A., & Acevedo-Duque, Á. (2023) señalan que la nueva gestión pública abre las puertas a una nueva forma de administrar el Estado, de manera eficiente, eficaz y transparente, donde la prioridad es la atención oportuna y pertinente de las demandas de la población, sostenida con servidores públicos debidamente capacitados en el ejercicio de sus funciones<sup>5</sup>. (Adrianzén Guerrero, 2022).

Huamán Coronel P.L et al (2022) plantea que la digitalización debe considerarse una oportunidad para mejorar la gobernanza, a través de la reestructuración de los servicios públicos, utilizando las tecnologías digitales para incrementar su eficacia y eficiencia y lograr el bienestar digital de los ciudadanos (Pepe Luis Huamán Coronel, 2022).

Huamán Coronel P.L et al (2022), citando a Fairlie y Portocarrero (2020) y Benayas (2021), señala que en la administración pública la falta de políticas ocasionó el escaso aprovechamiento de las tecnologías. (Pepe Luis Huamán Coronel, 2022).

Yiniu Cui, Muhammad Irfan, Apichit Maneengam & Ángel Acevedo-Duque (2022) y Huamán Coronel P.L et al (2022) destacan

lo prioritario que debe ser para los gobiernos lograr la transformación digital para ser más eficiente y transparente, ofrecer servicios accesibles y rápidos para relacionarse con los ciudadanos y con esto mejorar la valoración de la gestión pública, fortaleciendo la gobernanza y la democracia. Recomienda no replicar experiencias de otros países, sino poner en marcha políticas, normas y estrategias de implementación propias (Pepe Luis Huamán Coronel, 2022).

## 2.2 Antecedentes literarios de la administración pública.

Los autores Ullah, F.; Wu, Y.; Mehmood, K.; Jabeen, F.; Iftikhar, Y.; Acevedo-Duque, Á.; Kwan, H.K (2021), y Aranibar-Ramos E. R. et al (2023) afirman que, en los resultados de su mapeo científico, presenta la coocurrencia de palabras claves utilizadas por los autores, considerando una especificación de un mínimo de tres ocurrencias por palabra clave para su inclusión en el mapeo. Al analizar la figura 1 se puede identificar las relaciones entre las palabras clave, siendo evidente las variaciones en colores y tamaños que reflejan la intensidad de sus ocurrencias (Aranibar-Ramos E. R., 2023).

Aranibar-Ramos E. R. et al (2023)<sup>6</sup>, citando a Macedo et al (2022), señala que la gestión pública abarca un conjunto de procesos, estrategias, y practicas utilizadas en el ámbito gubernamental para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y actividades necesarios para alcanzar los objetivos y metas del Estado. Citando a Mykytyuk et al (2021), destaca que la Administración Pública se refiere a la organización y estructura del aparato estatal encargado de ejecutar las

<sup>5</sup> Concluye que la nueva gestión pública pretende construir las bases para un Estado más inclusivo, de fácil acceso, orientado a la optimización del gasto público y calidad del servicio brindado a la ciudadanía; respaldado en la transparencia de los procesos con el involucramiento de los ciudadanos ( Adrianzén Guerrero, 2022).

<sup>6</sup> Citando a Macedo et al (2022), señala que la gestión pública abarca un conjunto de procesos, estrategias, y practicas utilizadas en el ámbito gubernamental para planificar,



Sostenibilidad de gobernanza; 6) Cuestiones sanitarias; y 7) Avances tecnológicos (Aranibar-Ramos E. R., 2023).

### 3. Metodología

La investigación se realizó aplicando un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal y de alcance descriptivo. Se aplicaron dos métodos: El método de revisión sistemática de literatura que, según Begoña Moreno M.M. (2018), son resúmenes claros y estructurados de la información disponible orientada a responder una pregunta específica<sup>7</sup> (M.M., 2018), y el método de análisis cuantitativo, el cual se aplicó a una base de datos de 604 artículos científicos de la plataforma WoS<sup>8</sup>, utilizando el software VOSviewer<sup>9</sup>.

Según Ruiz-Coronel A. et, al (2020) y González-Díaz, R. R., Acevedo-Duque, Á. E., Guanilo-Gómez, S. L., y Cruz-Ayala, K. (2021), el método de análisis cuantitativo analiza las publicaciones científicas mediante técnicas bibliométricas y computacionales, incorporando métodos algorítmicos como el aprendizaje automático y la minería de datos para generar indicadores de productividad y del impacto de la producción científica (Alí Ruiz-Coronel, 2020, Wen, C., Akram, R., Irfan,

M., Iqbal, W., Dagar, V., Acevedo-Duque, Á., & Saydaliev, H. B. 2022). También se aplicó el método de revisión sistemática de literatura.

Para seleccionar los 604 artículos científicos la base de datos WoS se aplicó el siguiente mecanismo de búsqueda: TS= (quality AND (public NEAR/0 management)) Refined By: Web of Science Index: Science Citation Index Expanded (SCI-EXPANDED) or Social Sciences Citation Index (SSCI) (Acevedo-Duque, Á.; Vega-Muñoz, A.; Salazar-Sepúlveda, G 2020, Acevedo-Duque, Á., Llanos-Herrera, G. R., García-Salirrosas, E. E., Simón-Isidoro, S., Álvarez-Herranz, A. P., Álvarez-Becerra, R., & Sánchez Díaz, L. C. 2022)

### 4. Resultados

Se aplicó la ley de Lotka, la ley de Zipf, el índice de Hirsch, a los 604 artículos científicos. La ley de Lotka, según Urbizagastegui (1999), es simplemente la descripción de una relación cuantitativa entre los autores y los artículos producidos en un campo dado y en un periodo de tiempo, muestra que existe una distribución desigual en tanto que la mayoría de los artículos están concentrados en una pequeña porción de autores altamente productivos y una relación negativa respecto de su productividad de más o menos igual a dos (Urbizagastegui, 1999). Para Nicolas Ballier et al (2017), la ley de Zipf establece que, en un texto dado, la distribución de las palabras está relacionada con su frecuencia (Nicolas Ballier, 2017m, González-Díaz, R., Acevedo Duque, Á., Martín Fiorino, V., & Cachicatari Vargas, E. 2022). Según Arencibia (2008), el índice de Hirsch consiste en tomar cada trabajo de un autor y ordenarlos en forma descendente según las citas recibidas (Jorge Arencibia, 2008, Vimal, K.E.K., Kandasamy, J. & Duque, A.A 2021). Los resultados muestran el avance en la producción científica sobre la administración pública desde 1991 a 2023, los países que tienen

7 Begoña Moreno (2018), dado que están constituidas por múltiples artículos y fuentes de información, representan el más alto nivel de evidencia dentro de la jerarquía de la evidencia (M.M., 2018)

8 Es una plataforma de la empresa Clarivate Analytics formada por una amplia colección de bases de datos bibliográficas, citas y referencias de publicaciones científicas de cualquier disciplina del conocimiento. Brinda información bibliográfica, permite evaluar, analizar el rendimiento y la calidad científica de la investigación, a través de una única interfaz de consulta, de forma individual o a varias bases simultáneamente. <https://biblioguias.uam.es/tutoriales/WOS>.

9 Según Galdo Jiménez (2021), es una herramienta de software para la creación de mapas basados en datos de red, desarrollada en el Centre for Science and Technology Studies (CWTS) (Jiménez, 2021).

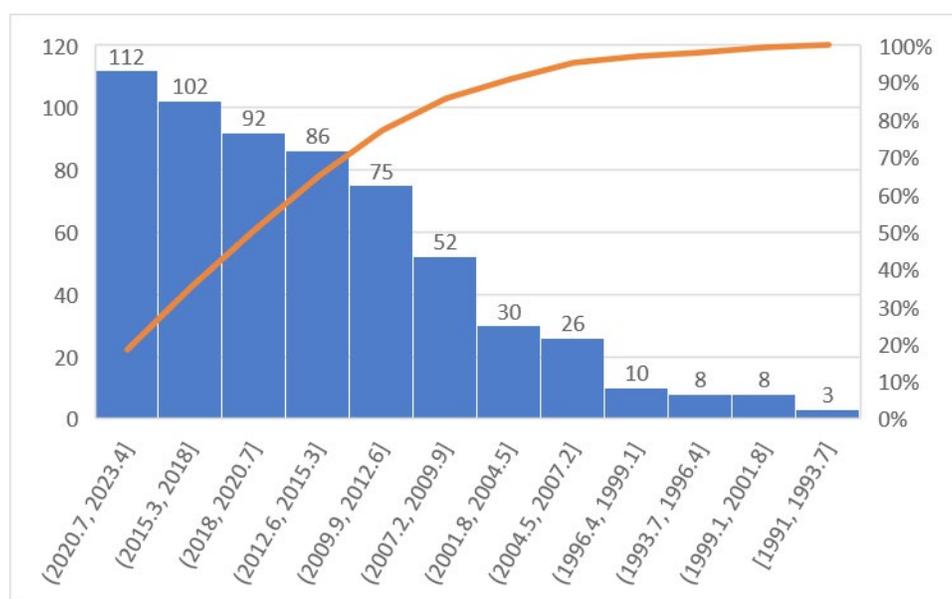
más producción científica, las principales revistas e impacto de los autores, los artículos con mayor número de citas, el mapeo de datos, análisis de redes bibliométricas, acoplamiento y clúster bibliográfico.

#### 4.1 Producción científica y más citaciones sobre administración pública

Al aplicar el análisis cuantitativo a los 604 artículos científicos sobre Administración

Pública seleccionados de la base de datos WoS, se destaca que estos fueron escritos desde el año 1991 a 2023; de 1991 a 2018 se escribieron 400 artículos y 204 de 2019 a 2023. Esto evidencia un comportamiento al alza en el estudio de la administración pública. El artículo más citado (1084) es del año 2005. Ver figura 2.

**Figura 2:** Reporte estadístico de la elaboración de artículos científicos sobre Administración Pública en la base de datos WoS



Fuente: Elaboración propia usando Microsoft Excel

En la figura 2 se muestra que, los últimos tres años (2020 a 2023), es el periodo en el que ha existido mayor productividad científica sobre administración pública, produciéndose 112 artículos científicos, 102 artículos de 2015 a 2018; 92 artículos de 2018 a 2020; 86 artículos de 2012 a 2015. Es importante mencionar que desde 1991 hasta 2012 la producción científica fue de 212 artículos científicos, es decir el 35% del total producido, por lo que, en los últimos 11 años, desde 2012 a 2023 ha existido

un incremento significativo en la producción de artículos científicos sobre administración pública, 392 artículos, lo que representa el 65% de la producción científica.

Al menos un artículo ha sido citado una vez en 23 países: Australia, Inglaterra, Bélgica, Brasil, Canadá, Dinamarca, Finlandia, Alemania, Grecia, India, Israel, Italia, Holanda, Noruega, República de China, Polonia, Rusia, Sudáfrica, España,

Corea del Sur, Suecia, Suiza y Estados Unidos. Nótese que ninguno de estos países es de américa latina. Los coautores de los artículos pertenecen a 33 países, solamente dos son latinoamericanos; uno de Chile y otro de Perú. Los países que más artículos científicos y citas tienen son: Estados Unidos (16), Inglaterra (16), Australia (14), España (10),

Italia (9), Alemania (6), República de China (6) y Finlandia (5). Esto evidencia la baja productividad científica sobre administración pública en latinoamérica y la no gestión del conocimiento científico sobre esta temática en Honduras, lo que justifica la relevancia y pertinencia de la investigación. Ver figura 3.

**Figura 3:** Países en que al menos un artículo científico de la base de datos ha sido citado al menos una vez

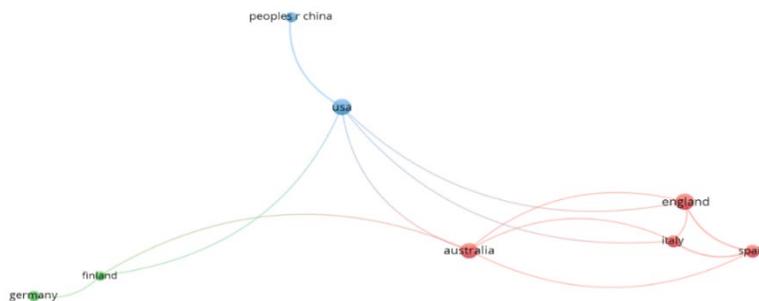


Fuente: Elaboración propia usando el Software VOSviewer

La figura 4 presenta el resultado del análisis cuantitativo a los 604 artículos científicos sobre Administración Pública de la base de datos WoS, realizado con el propósito de conocer los países con mayor producción científica sobre Administración Pública,

destacando que los países con más artículos científicos y citas son: Estados Unidos (16), Inglaterra (16), Australia (14), España (10), Italia (9), Alemania (6), República de China (6) y Finlandia (5). Ver figura 4.

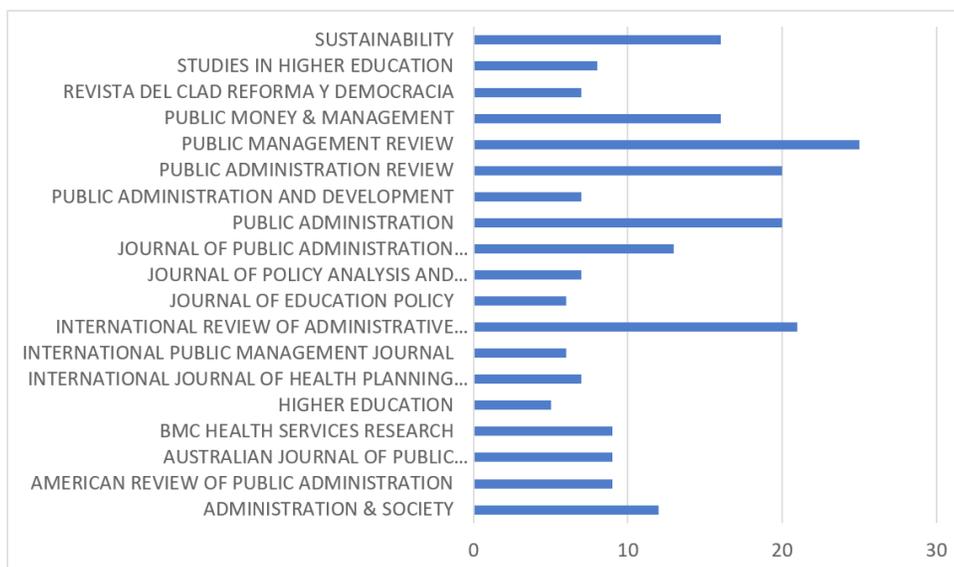
**Figura 4:** Países con más producción de artículos científicos y citas sobre administración pública.



Fuente: Elaboración propia usando el Software VOSviewer.

Las tres revistas científicas que más artículos publican sobre administración pública en la plataforma de WoS son: la Revista de Administración Pública, la Revista Administrativa Internacional, la Revista de Administración Pública. Ver figura 5.

**Figura 5:** Revistas con más artículos publicados sobre administración pública.



Fuente: Elaboración propia usando Microsoft excell.

#### 4.2 Aplicación de la ley de Lotka a la base de datos

Al aplicar la ley de Lotka se estimó el subconjunto de autores con más producción científica sobre Administración Pública, analizando la base de datos de 604 autores con el Software VOSviewer, combinando coautoría y autores, se obtuvo un total de

1415 combinaciones. El análisis reflejó tres autores que aparecen en cinco documentos (Ver tabla 2), seis autores que aparecen en cuatro documentos (ver tabla 3 y figura 6), 18 autores que aparecen en tres documentos (ver tabla 4) y 83 autores que aparecen en dos documentos.

**Tabla 2:** Autores con un número mínimo de cinco documentos en la base de datos WOS.

Autor	Documentos	Citaciones	Fuerza total del enlace
Meier, Kenneth J.	9	280	8
O Toole, Laurence J. Jr.	5	243	5
Song, Miyeon	5	35	3

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados del Software VOSviewer.

De los autores de los 604 artículos científicos sobre Administración Pública, de la base de datos WOS analizada, tres autores aparecen en cinco documentos.

El autor Meier, Kenneth J, es el autor que más artículos ha publicado sobre administración pública en la Plataforma WoS.

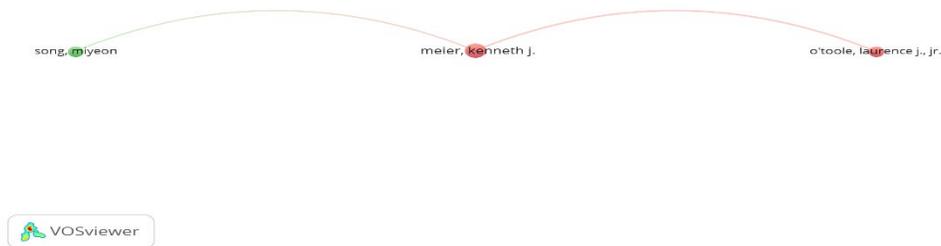
**Tabla 3:** Autores con un número mínimo de cuatro documentos en la base de datos WOS

Autor	Documentos	Citaciones	Fuerza total del enlace
Meier, Kenneth J.	9	280	11
O Toole, Laurence J. Jr.	5	243	7
Amirkhanyan, Anna A.	4	158	5
Song, Miyeon	5	35	3
Andrews, Rhys	4	293	0
Brusca, Isabel	4	90	0

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados del Software VOSviewer.

De los autores de los 604 artículos científicos analizados sobre Administración Pública de la base de datos WOS, seis autores aparecen en cuatro documentos. Ver figura 6

**Figura 6:** Relación de los seis autores prolíficos sobre Administración Pública de la base de datos WOS, con cuatro documentos según el software VOSviewer de una base de 604 autores. Los seis autores prolíficos sobre administración pública están relacionados con el autor Meier, Kenneth J.



Fuente: Elaboración propia usando el Software VOSviewer.

Se calculó la raíz cuadrada (38), del total de combinaciones (1415), como el valor más cercano, siendo 18 autores el subconjunto que aparece en al menos tres documentos y el

subconjunto de seis que figuran en al menos cuatro, obteniéndose el mismo gráfico. Ver tabla 4.

**Tabla 4:** Autores con un número mínimo de tres documentos en la base de datos WoS

Autor	Documentos	Citaciones	Fuerza total del enlace
Meier, Kenneth J.	9	280	11
O Toole, Laurence J. Jr.	5	243	7
Amirkhanyan, Anna A.	4	158	5
Blomqvist, Paula	3	134	3
Korunka, C.	3	98	3
Meier, Kj	3	479	3
O Toole, Lj	3	479	3
Scharitzer, D.	3	98	3
Song, Miyeon	5	35	3
Wimblad, Ulrika	3	134	3
Andrews, Rhys	4	293	0
Van de Walle, Steven	3	89	1
Brunetto, Yvonne	3	78	0
Brusca, Isabel	4	90	0
López-Hernández, Antonio M.	3	150	0
Nemec J.	3	5	0
Noto, Guido	3	16	0
Teelken, Christine	3	186	0

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados del Software VOSviewer aplicado a la base de datos estudiada.

De los autores de los 604 artículos científicos sobre Administración Pública de la base de datos WOS, 18 autores aparecen en tres documentos. Al aplicar la Ley Lotka también se estimó el subconjunto de autores con un número mínimo de cinco documentos. Ver figura 7.

**Figura 7:** Relación de los tres autores prolíficos sobre la temática de administración pública.



Fuente: Elaboración propia usando el Software VOSviewer.

### 4.3 Aplicación de la ley Zipf

Se identificaron los cinco temas más estudiados sobre Administración Pública, en los 604 artículos científicos analizados de la base de datos WOS. Se realizó el subconjunto de palabras clave plus con mayor frecuencia. Ver tabla 5.

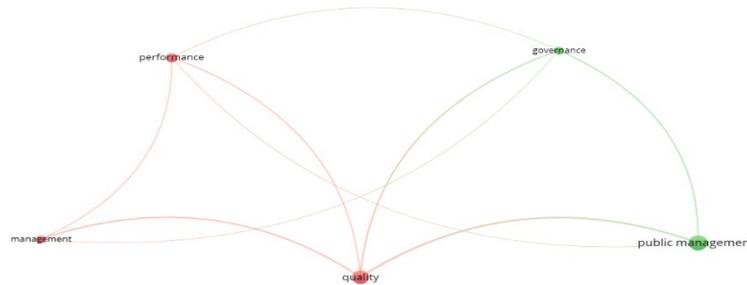
**Tabla 5:** Cinco palabras claves relacionadas con administración pública más estudiadas.

Palabras claves	Ocurrencias	Fuerza total del enlace
Calidad	24	23
Gestión pública	29	15
Gobernanza	8	12
Gestión	9	9
Actuación	12	7

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados del Software VOSviewer.

La calidad, ejecución, administración, administración pública más estudiadas en la gobernanza y administración pública son las cinco palabras claves más relacionadas con la base de datos WOS. Ver figura 8.

**Figura 8:** Relación de las cinco palabras claves relacionadas con la Administración Pública de los 604 artículos científicos de la base de datos WoS: calidad, ejecución, gobernanza, administración y administración pública.



Fuente: Elaboración propia usando el Software VOSviewer.

Se estimó el subconjunto de palabras claves plus con mayor frecuencia. En el Software VOSviewer se analizó la base de datos de autores de los 604 artículos científicos, combinando Co ocurrencia y Palabras claves más, obteniendo 391 palabras claves. Se

calculó la raíz cuadrada (20), del total de combinaciones (391), el valor más cercano con un número de ocurrencia de 4 es 14, se realizó el subconjunto de 14 palabras clave plus con mayor frecuencia. Ver tabla 6 y figura 9.

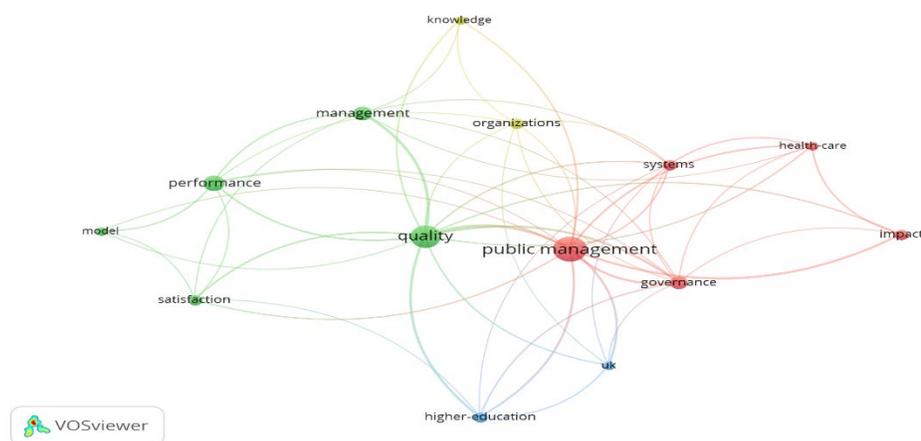
**Tabla 6:** Palabras claves relacionadas con administración pública en la base de datos WOS

Palabras claves	Ocurrencias	Fuerza total del enlace
Calidad	24	43
Gestión pública	29	39
Gobernanza	8	19
Educación Superior	5	15
Gestión	9	13
Cuidado de la salud	4	11
Actuación	12	11
Sistemas	5	11
Impacto	5	10
Satisfacción	5	9
Organizaciones	5	7
Conocimiento	4	6
Modelo	4	5

Palabras claves plus estudiadas con mayor frecuencia, relacionadas con Administración Pública.

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados del Software VOSviewer.

**Figura 9:** Relación de las 14 palabras claves relacionadas con administración pública más estudiadas.



Fuente: Elaboración propia usando el Software VOSviewer.

#### 4.4 Aplicación del índice de Hirsch

Se calculó el subconjunto de artículos con más reconocimientos de la comunidad científica. En el Software VOSviewer se procesó la base de datos de 604 artículos científicos, se realizó el análisis combinando Citación

y Documentos. Se calculó la raíz cuadrada (25) del total de documentos (604). Para 84 citaciones 25 alcanzaron los umbrales. Se identificaron los cinco artículos más citados, utilizando como criterio 160 citaciones: Ver tabla 7 y figura 9.

**Tabla 7:** Autores de artículos científicos sobre administración pública con más reconocimiento.

Documento	Citaciones	Enlace
Meier (2002)	231	1
O Toole (2004)	176	1
Van Style (2003)	278	0
Van Ryzin (2004)	187	0
Olssen (2005)	1084	0

Nombre de los autores de artículos científicos relacionados con administración pública de la base de datos WOS, con más reconocimiento por la comunidad científica. Nótese el número de citaciones.

Fuente: Elaboración propia usando el Software VOSviewer.

**Figura 9:** Autores de artículos científicos sobre administración pública con más reconocimiento.



Los cinco autores de artículos científicos sobre administración pública de la base de datos WOS con más reconocimiento por la comunidad científica son: Olssen, Van Slyke, Meier, Van Ryzin y O toole.

Fuente: Elaboración propia usando el Software VOSviewer.

#### 4.5 Elaboración de mapa conceptual holístico sobre Administración Pública

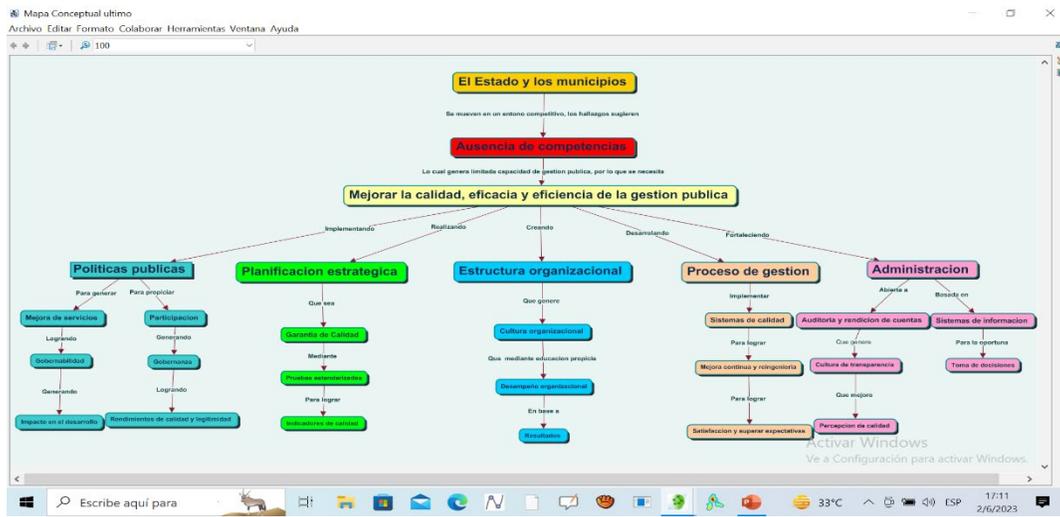
En virtud del análisis y reflexiones, utilizando como base las palabras claves derivadas de la ley de Zipf, en la figura 10 se presenta un mapa

conceptual que muestra la relación lógica de las palabras clave y el análisis hermenéutico realizado.

En la figura se contempla que, a pesar de que el Estado se mueve en un entorno competitivo, los hallazgos obtenidos en esta investigación sugieren ausencia de competencias, lo que genera limitada capacidad de gestión, por lo que se necesita mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de la gestión pública, implementado políticas públicas, planificación estratégica,

una estructura organizacional, un proceso de gestión y fortalecimiento de la administración. A partir de la relación de las palabras claves detalladas en la figura 10 se pueden realizar análisis para sustentar investigaciones posteriores y profundizar en temas específicos. Ver figura 10.

**Figura 10:** Mapa conceptual y análisis sobre la relación lógica de las palabras claves sobre Administración Pública.



Fuente: Elaboración propia usando la aplicación CmapTools.

## 5. Discusión

Para las Naciones Unidas, reinventar la Administración Pública es un reto que debe asumirse para construir instituciones eficaces y transparentes. Sin realizar cambios orientados a su modernización y transformación es imposible mejorar el futuro, ya que son esenciales para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2023). También señalan que los Estados deben realizar inversiones importantes para fortalecer las capacidades de la Administración Pública y establece que el

reto principal para la Administración Pública, señalado en el Informe de los ODS (2023), es preparar la gobernanza y las instituciones para una transformación sostenible e inclusiva (Rajak, S., Vimal, K.E.K., Arumugam, S. et al 2022, United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2023).

En Latinoamérica se presenta una disyuntiva frente a las nuevas tendencias de la Administración pública, las cuales están orientadas al adelgazamiento, racionalización y privatización de sus estructuras y formas de proceder. Se demanda ampliar la cobertura, eficacia y equidad con responsabilidad, para

superar la administración pública burocrática y dar paso a una nueva administración pública gerencial (Rosa Eliana Adrianzén Guerrero, 2022, Vial-Gallardo, M., Acevedo-Duque, Ángel, Gomes, T., & Araujo Daza, D. 2022). Es importante destacar la casi nula productividad científica sobre administración pública que existe en América Latina, lo que representa un reto para la generación de conocimiento científico sobre tan importante temática.

Es necesario transformar digitalmente la administración pública para generar una nueva forma de interactuar con los ciudadanos y mejorar la gestión, fortaleciendo la gobernabilidad democrática, el cierre de brechas sociales, la igualdad de oportunidades y el respeto a los derechos humanos (Pepe Luis Huamán Coronel, 2022, Kalia, P., Dwivedi, Y. K., & Acevedo-Duque, Á. 2022).

La calidad en la gestión pública debe medirse según la capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos, de acuerdo con metas preestablecidas, alineadas con los propósitos de la Administración Pública, en base a resultados cuantificables (CLAD, 2008). Para lograrlo, el CLAD promueve un enfoque común sobre la calidad y excelencia en la gestión pública, proponiendo principios y orientaciones a las administraciones públicas en la formulación de políticas, planes, modelos que permitan la mejora continua de la calidad de su gestión pública (CLAD, 2008).

La investigación reveló que existe un cambio significativo en la importancia de la administración pública desde 1991 hasta 2023. De los 604 artículos científicos analizados en la base de datos, apenas el 14% (85 artículos), se produjeron de 1991 a 2007. Lo que demuestra que este periodo la temática era muy poco importante. De 2007 a 2023 se produjeron 519

artículos científicos, es decir el 85% de la base de datos WoS analizada, lo que evidencia un alza significativa en la producción científica.

Adrianzen Guerreo (2022) señala que, un reto para los Estados es superar el corte burocrático y dar paso a una nueva administración gerencial ( Adrianzén Guerrero, 2022). La autora citando a Novagob (2022) también plantea el reto de la modernización de la función pública, lo que implica una nueva forma de entender la función pública en torno a la gestión del conocimiento y de talento, para alcanzar una administración moderna y eficaz, con servidores públicos mejor preparados, capaces de liderar el cambio (Rosa Eliana Adrianzén Guerrero, 2022, García-Salirrosas, E.E.; Acevedo-Duque, Á. 2022).

## 6. Conclusiones

La investigación permitió alcanzar el objetivo principal, logrando comprender la naturaleza, situación actual, retos y tendencias de la Administración Pública desde un abordaje científico. También se dio respuesta a las preguntas de investigación a partir del análisis hermenéutico derivado de la revisión sistemática de literatura y del análisis cuantitativo aplicado a la base de datos de 604 artículos científicos sobre administración pública de la plataforma Web Of Science (WOS), mediante la aplicación del software VOSviewer, en el cual se aplicó la ley de Lotka, la ley de Zipf y el índice de Hirsch.

La producción científica sobre administración pública presenta una tendencia hacia el alza, con enorme importancia en la actualidad, especialmente con el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la agenda 2030 que lidera las Naciones Unidas. En tal sentido, es fundamental fortalecer la calidad de gestión de los Estados. Se recomienda realizar estudios específicos para profundizar

sobre las siete subtemáticas sugeridas por Aranibar-Ramos et al (2023): Gobernanza y corrupción, cuestiones contables y financieras; Transparencia, descentralización y gobierno abierto; Educación Superior como medio para la construcción del liderazgo social, administración y gestión pública; Sostenibilidad de gobernanza en la administración y gestión pública; Cuestiones sanitarias, administración y gestión pública; y Avances tecnológicos, administración y gestión pública (Aranibar-Ramos E. R., 2023).

En Honduras no existe producción científica de calidad internacional sobre administración pública, lo que representa una oportunidad valiosa para generar conocimiento pertinente y relevante sobre esta temática.

La investigación fue fundamental para tener una mejor perspectiva sobre los retos y tendencias de la Administración Pública de su abordaje como ciencia, actividad de enseñanza y práctica profesional que posibilita mejores decisiones en la gestión pública y el mejoramiento de las condiciones de vida, desde la visión y perspectiva de diferentes investigadores, cuyos planteamientos sugieren que los Estados, se mueven en un entorno competitivo, caracterizado por ausencia de competencias, lo que genera limitada capacidad de gestión pública.

Se necesita elaborar documentos científicos orientados a mejorar la calidad, eficacia, eficiencia transparencia y transformación digital de la administración pública. Esto permitirá un abordaje estratégico y sistémico en la realización de investigaciones posteriores sobre el mejoramiento de la efectividad y calidad de la Administración Pública específicamente de Honduras.

## Bibliografía

Ali S, Yan Q, Irfan M, Ameer W, Atchike DW and Acevedo-Duque Á (2022) Green Investment for Sustainable Business Development: The Influence of Policy Instruments on Solar Technology Adoption. *Front. Energy Res.* 10:874824. <https://doi.org/10.3389/fenrg.2022.874824>

Acevedo-Duque, Á.; Vega-Muñoz, A.; Salazar-Sepúlveda, G (2020). Analysis of Hospitality, Leisure, and Tourism Studies in Chile. *Sustainability* 2020, 12, 7238. <https://doi.org/10.3390/su12187238>

Acevedo-Duque, Á., Llanos-Herrera, G. R., García-Salirrosas, E. E., Simón-Isidoro, S., Álvarez-Herranz, A. P., Álvarez-Becerra, R., & Sánchez Díaz, L. C. (2022). Scientometric Analysis of Hiking Tourism and Its Relevance for Wellbeing and Knowledge Management. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(14), 8534. <https://doi.org/10.3390/ijerph19148534>

Adrianzén Guerrero, R. E. (2022). La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar*, 6. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3724](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724)

Alí Ruiz-Coronel, J. L.-C. (2020). Análisis cuantitativo de la producción científica del Instituto Nacional de Cancerología. *Gaceta médica de México*. doi:<https://doi.org/10.24875/gmm.19005103>

Aranibar-Ramos E. R., F. R.-G.-O. (2023). Explorando tendencias del devenir público: cuantimetría y revisión sistemática. *Revista de ciencias sociales y humanas. Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador*, 39, 27. doi:<https://doi.org/10.17163/uni.n39.2023.05>

Bedoya Riveros, C. F. (2014). Una mirada epistemológica entre la gestión pública y la gerencia social desde el paradigma sistemático.

- co. *Revista arbitrada del Centro de Investigacion y estudios gerenciales A.C. (Barquisimeto - Venezuela)*. Retrieved from [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/5-1-19%20\(281-295\)%20Bedoya%20Riveros%20Agosto%2014\\_articulo\\_id146.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/5-1-19%20(281-295)%20Bedoya%20Riveros%20Agosto%2014_articulo_id146.pdf)
- Bozeman, B. (2005). *Mapeo de Valor Público de los Resultados de la Ciencia: Teoría y Método*. Washington: Centro de Ciencias, Políticas y Resultados.
- Briones, G. (1996). *Epistemología de las ciencias sociales*. Bogota, Colombia: Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior.
- Camacho, M. G. (2000). *Teoría de la Administración Pública*. Mexico: Editorial Porrúa. Retrieved from <chrome-extension://efaidnbmnnnibpccajpcgclefindmkaj/https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12816/TEORIA%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA.pdf?sequence=1>
- CLAD. (2008). Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública. Retrieved from <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/04/cartaiberoamericanadecalidad7-1.pdf>
- Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Heideger, M. (2008). *Introducción a la investigación fenomenológica*. Traducción de Juan José García Norro.
- Jiménez, A. J. (2021). Impacto del mindfulness en el rendimiento académico de estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Revista EDUCAUMCH*. doi:<https://doi.org/10.35756/educaumch.202117.151>
- Jorge Arencibia. (2008). Los índices H, G y R: su uso para identificar autores líderes en el área de la Comunicación durante el período 2001-2006. Retrieved from <http://eprints.rclis.org/11604/>
- Kim, P. S. (2007). Desafíos a la capacidad pública en la era de una administración pública en evolución y reforma del gobierno. *Gestión y política pública*, 16, No.2. Retrieved from [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792007000200511](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792007000200511)
- Laurence J. O'Toole, J. K. (2004). Gestión pública en redes intergubernamentales: adecuación de redes estructurales y redes de gestión. *Journal of Public Administration Research and Theory*. doi:<https://doi.org/10.1093/jopart/muh032>
- Luis del Aguila Valencia, J. C. (2021, Diciembre). Una mirada reflexiva sobre la educación y la gestión pública. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar*. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1202\\_p11826](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1202_p11826)
- M.M., B. M. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Maquera, M. W. (2022, Diciembre). Efectividad de la gestión pública a través de la. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, 6, 97. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3473](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3473)
- Naciones Unidas. (2023). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Edición Especial: Por un plan de rescate para las personas y el planeta*. Naciones Unidas. Retrieved from [chrome-extension://efaidnbmnnnibpccajpcgclefindmkaj/https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023\\_Spanish.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpccajpcgclefindmkaj/https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf)

- Naciones Unidas. (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Retrieved Noviembre 21, 2023, from <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>
- Naciones Unidas. (n.d.). *Naciones Unidas*. Retrieved Noviembre 20, 2023, from Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/observances/public-service-day>
- Nicolas Ballier, P. L. (2017). Estudio de la aplicabilidad de la ley de Zipf y de la ley de Heaps en los corpus de aprendientes de inglés. *HAL Open Science*. Retrieved from chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://hal.science/hal-01673702v1/document
- Noris Tamayo Pineda, R. d. (2023). La Administración Pública como ciencia social: su naturaleza multi, intra y transdisciplinar. *Revista Cubana de Educación Superior*. Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142023000300026#aff1](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000300026#aff1)
- Ortiz, B. G. (1987). Positivismo y funcionalismo: Algunas implicaciones para el estudio y la enseñanza de la administración pública en Puerto Rico. *Revista de Administración Pública*. Retrieved from <https://revistas.upr.edu/index.php/ap/article/view/14198>
- Pepe Luis Huamán Coronel, C. G. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo*, 13, numero 2. doi:<https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- Popper, K. R. (1998). *Los dos problemas fundamentales de la epistemología. Basado en los manuscritos de los años 1930-1933. Edición de Troels Eggers Hansen*. (Tecnos, Ed.)
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición ed.). Mexico: Mc Graw Gill. Retrieved from [https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Ryzin, G. G. (2004). Expectativas, desempeño y satisfacción ciudadana con los servicios urbanos. *Journal Of Police Analysis ang Management*, 23. doi:<https://doi.org/10.1002/pam.20020>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (octubre de 2023). *World Public Sector Report 2023*. doi:<https://doi.org/10.18356/9789213585023>
- Urbizagastegui, R. (1999). La ley de Lotka y la literatura de bibliometría. *Investigacion Bibliotecológica*. doi:<https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.1999.27.3913>
- Villanueva, L. F. (2021, Diciembre). Fenomenología de la gobernanza publica. *Administracion & Desarrollo*, 15. doi:<https://doi.org/10.22431/25005227.vol51n2.3>