

# Competencias digitales del colaborador y sostenibilidad organizacional: Aproximaciones desde la enseñanza de la geohistoria mundial en las universidades privadas de Maracaibo

*Digital skills of the collaborator and organizational sustainability: Approaches from the teaching of world geohistory in private universities of Maracaibo*

LUIS GUILLERMO QUINTERO GALBÁN 

Coordinador del Doctorado en Ciencias Políticas y del Doctorado en Ciencias Sociales y del Posdoctorado en Estado, Políticas Públicas y Paz Social, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Venezuela. **Correo:** [qluisguillermo@gmail.com](mailto:qluisguillermo@gmail.com)

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar las competencias digitales y la sostenibilidad organizacional desde la enseñanza de la geohistoria mundial en las universidades privadas de Maracaibo. Estuvo basada en los aportes teóricos de Almada, C. (2014), Baca (2015), Forni y De Grande (2020), Gómez del Castillo y Gutiérrez (2015), Levano-Francia, Guillén-Aparicio, Tello-Cabello y Collantes-Inga, Z. (2019) Sabri, S. y Sabri-Matanagh, S. (2024), así como la UNESCO (2008). La metodología del presente estudio posee un enfoque cualitativo, basado en el método fenomenológico, teniendo como población a cuatro actores sociales de diferentes casas de estudios superiores de la urbe marabina, seleccionados bajo algunos criterios establecidos, acordes a los propósitos del presente trabajo. Además, se contó en el proceso con diversas fases, así como con suficiente evidencia científica, para demostrar que los hallazgos alcanzados fueron producto de la prolongada observación e interacción con el objeto de estudio y, posteriormente, la ejecución del análisis objetivo y con conciencia reflexiva para intentar comprender, interpretar y comunicar las realidades sociales. Los resultados permiten confirmar que, aun cuando los docentes han estado trabajando en afianzar las competencias digitales, mucho es el camino que debe darse desde la sostenibilidad organizacional, intentando acercarse a metodologías del nuevo milenio más próximas a los nuevos paradigmas, así como a ofrecer respuestas a la Agenda 2030. Las consideraciones finales permiten inferir que al emplear los principios del Desarrollo Sustentable, se consolidaría una nueva generación de profesionales de diversas especialidades que tengan como base el uso eficiente de los recursos, los modelos de enseñanza que integren el uso de recursos sostenibles, considerando

para ello los acontecimientos a escala mundial, con un enfoque holístico y transversal que defina a los ciudadanos críticos del mañana.

**Palabras clave:** Competencias digitales docentes, Sostenibilidad organizacional, Geohistoria Mundial, Universidades Privadas y Maracaibo.

### ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze digital competencies and organizational sustainability from the teaching of world geohistory in the private universities of Maracaibo. It was based on the theoretical contributions of Almada, C. (2014), Baca (2015), Forni and De Grande (2020), Gómez del Castillo and Gutiérrez (2015), Levano-Francia, Guillén-Aparicio, Tello-Cabello and Collantes- Inga, Z. (2019) Sabri, S. and Sabri-Matanagh, S. (2024), as well as UNESCO (2008). The methodology of the present study has a qualitative approach, based on the phenomenological method, having as a population four social actors from different houses of higher education in the Marabina city, selected under some established criteria, in accordance with the purposes of the present work. Furthermore, the process included various phases, as well as sufficient scientific evidence, to demonstrate that the findings achieved were the product of prolonged observation and interaction with the object of study and subsequently, the execution of the objective analysis and with reflective awareness to try to understand, interpret and communicate social realities. The results confirm that, even though teachers have been working to strengthen digital competencies, there is still a long way to go from organizational sustainability, trying to get closer to new millennium methodologies closer to the new paradigms, as well as offering answers to the Agenda 2030. The final considerations allow us to infer that by using the principles of Sustainable Development, a new generation of professionals from various specialties would be consolidated that are based on the efficient use of resources, teaching models that integrate the use of sustainable, considering events on a global scale, with a holistic and transversal approach that defines the critical citizens of tomorrow.

**Key Words:** teaching digital competencies, organizational sustainability, World Geohistory, Private Universities and Maracaibo.

## 1. Introducción

Los procesos educativos han venido transformando las prácticas que los docentes realizan cotidianamente, puesto que cada vez son más exigentes las demandas que establecen los mercados de esa área, requiriendo profesionales de distintos ámbitos del conocimiento, apoyados en las nuevas, pero a su vez, diversas competencias y metodologías que den a los equipos de trabajo, así como a los estudiantes que se administran, el poder de ser los protagonistas de sus propios aprendizajes. Igualmente, la preparación profesional contemporánea es más exigente, por lo que se requiere estar al día con cada transformación educacional a la luz de lo digital, enmarcado ello en la perspectiva amplia de las miradas que se pueden dar a un mismo proceso (Kadi Montiel, O. J., &

Acevedo Duque, Á. E. 2014, Ortigoza, M. S., Duque, A. A., & Ballesteros, L. L. 2015).

La tecnología ha representado una de las tantas respuestas a los argumentos anteriores, pues de forma progresiva se ha ido incorporando en las aulas de clases para que las planificaciones que se realizan no caigan en lo mismo, para que los sucesos que ocurren en el mundo sean parte de los contenidos que se aprehenden (Vergara, O., Acevedo, Á., & González, Y. 2019, Ruiz Campo, S., Matías Batalla, D. D., Boronat Clavijo, B., & Acevedo Duque, Á. 2022). Los educadores encuentran en ellas potenciales formas de explicar temas, desarrollando así las inteligencias múltiples, en las que el estudiante no sea capaz solo de obtener la información a través de lo que escuchaba, sino gracias a las tics: pueden escuchar, ver, analizar e, incluso, vivir;

fomentando con ello una ciudadanía más crítica, conocedora de sus procesos de corta y mediana duración.

Al valerse del marco amplio que pueden ofrecer las tecnologías al servicio de la educación, así como de las distintas formaciones que realizan los sujetos en un mundo que cada vez está mucho más acercado, producto del favorecimiento que las tecnologías promueven, también es posible preparar a la sociedad desde un sentido ético y responsable, valiéndose de la conciencia que aportan el Desarrollo Sostenible (Saiz-Álvarez, J. M., Vega-Muñoz, A., Acevedo-Duque, Á., & Castillo, D. 2020).

Apoyados en algunos de los Objetivos de la Agenda 2030, siendo para el caso de este estudio, los más fundamentales: el número 4: Educación de Calidad y el 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, puesto que, desde el papel preponderante que tienen las universidades privadas en la ciudad de Maracaibo, asumiéndose a la vez como entidades empresariales que buscan aminorar el impacto al ambiente mediante sesiones de clases que impliquen menos empleo de recursos y más preservación de los ecosistemas urbanos y suburbanos (Duque, Á. E. A., Díaz, R. R. G., Delard, C. G., & Sánchez, L. 2021, Kumar, N., Kaliyan, M., Thilak, M., & Acevedo-Duque, Á. 2021).

En este marco, las universidades de la ciudad de Maracaibo, estado Zulia se han ido sumando poco a poco a este proceso en el que ha sido dificultoso conectar la tecnologías con las diversas carreras, pues las públicas a veces carecen de laboratorios de informática que favorezcan actividades prácticas en línea, haciendo cuesta arriba las actividades propias de la práctica docente, de forma específica para aquellos que atienden el área de las Ciencias Sociales (Marcano, A. I. P., Acevedo-

Duque, Á., & Mora, B. S. R. 2021). Explicando desde el apoyo que brindan las tecnologías, los hechos que ocurren a diario, encontrando en esta forma de abordar los procesos, una manera dinámica de fomentar el crecimiento académico de sus educandos, a la vez que promueve competencias como la criticidad y la reflexión del espacio que lo rodea, desde el cuidado que le puede brindar.

De allí que la enseñanza de los procesos históricos mundiales no solo se enfatice en la relación dialéctica entre los países desde un punto de vista político, económico, social, cultural, militar, religioso, diplomático, entre otros; sino que además vincule la necesaria práctica de lo sostenible, donde se pueda evidenciar el impacto que, como individuos, así como colectivos sociales se pueda desarrollar en la cotidianidad a las jurisdicciones en las que estos cohabitan (Rojo-Ramos, J., González-Becerra, M. J., Gómez-Paniagua, S., Carlos-Vivas, J., Acevedo-Duque, Á., & Adsuar, J. C. 2022, Sandoval-Obando, E., Pareja Arellano, N., Acevedo-Duque, Á., Riquelme-Brevis, H., Hernández-Mosqueira, C., & Rivas-Valenzuela, J. 2022).

A dichas premisas es factible tratar de acercarse a ofrecer una respuesta mediante las constantes investigaciones que se realizan, partiendo de las competencias que deben poseer los docentes-investigadores, con base no solo en su formación ni en la develación que hacen mediante los distintos productos en una temporalidad específica pública, sino también en la socialización con sus pares para ofrecer experiencias visibles por el otro que puedan ser replicadas (Acevedo-Duque, Á., Jiménez-Bucarey, C., Prado-Sabido, T., Fernández-Mantilla, M. M., Merino-Flores, I., Izquierdo-Marín, S. S., & Valle-Palomino, N. 2023).

Con base en todas las afirmaciones anteriores, el presente artículo tiene como propósito general analizar las competencias digitales en los docentes frente a la sostenibilidad organizacional, mediante aproximaciones desde la enseñanza de la geohistoria mundial en las universidades privadas de la ciudad de Maracaibo

## 2. Marco teórico

### 1.1. Competencias digitales en el colaborador

En relación a su definición, el European Parliament and the Council (2016), establece que las competencias digitales se definen como el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el ocio y la comunicación. Igualmente, suponen un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de los medios digitales y de las tecnologías de información y comunicación (Müller, J., Acevedo-Duque, Á., Müller, S., Kalia, P., & Mehmood, K. 2021).

Del mismo modo, se puede referir que las competencias digitales se apoyan en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet (González-Díaz, R. R., Acevedo-Duque, Á. E., Flores-Ledesma, K. N., Cruz-Ayala, K., & Guanilo Gomez, S. L. 2021).

### 1.2. Áreas de competencias digitales para el desarrollo de los procesos formativos

De acuerdo con el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado de España (2017), en adelante (INTEF), las áreas de competencias digitales

que se promueven en los procesos de enseñanza se clasifican de acuerdo al tipo de función que pretenden alcanzar en el estudiantado, de esta manera, basados en los criterios de las investigaciones aplicadas a centros universitarios, se puede aludir que las principales están direccionadas al aprendizaje autónomo del educando (Kalia, P., Mladenović, D., & Acevedo-Duque, Á. 2022).

Necesario es mencionar que aun cuando existen otras competencias, en concordancia con el autor reseñado, para el caso del presente estudio solo se empleará la de colaboración mediante canales digitales; por representar este medio el principal sobre el cual los docentes deben aplicar estrategias desde las tecnologías de la información y la comunicación que favorezcan la adquisición de conocimientos mediante la innovación, así como la reducción en el impacto que pueden tener el empleo de estrategias tradicionales con el uso de papelería, traslado de los actores en la formación, así como el uso de la planta física de las universidades en la ciudad de Maracaibo (Shah, S. K., Tang, Z., Yuan, J., Popp, J., & Acevedo-Duque, Á. 2023).

Dentro de esta misma categoría se encuentran disponibles las competencias que buscan la Colaboración mediante canales digitales, según el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado de España (2017), el cual refiere que se pueden utilizar tecnologías y medios para el trabajo en equipo, para los procesos colaborativos y para la creación y construcción común de recursos, conocimientos y contenidos. En este sentido, se tienen los siguientes niveles de complejidad:

**Cuadro 1.** Colaboración mediante canales digitales

| A-Básico  | B-Intermedio   | C-Avanzado   |
|---|--|--|
| <p>Colabora, de forma muy sencilla, usando recursos y aplicaciones digitales que permiten el trabajo en equipo, con otros docentes para intercambio de archivos o la creación de documentos compartidos</p> | <p>Debate y elabora productos educativos en colaboración con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas y a través de canales digitales, no muy complejos.</p> | <p>Es un usuario habitual de espacios digitales de trabajo colaborativo con otros docentes desempeñando distintas funciones: creación, gestión y/o participación. Utiliza con confianza y de forma proactiva varias herramientas y medios digitales de colaboración. Estimula y facilita la participación activa de su comunidad educativa en espacios colaborativos digitales integrando los mismos en su práctica docente.</p> |

**Fuente:** Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado de España (2017).

En este mismo sentido, se tienen las competencias de acuerdo a los niveles con sus estudiantes. Son varios, pero para los efectos de la presente investigación, se retadores que deben propiciarse en los pretende esbozar los más significativos, docentes para ser aplicados en las aulas acordes con el propósito del autor.

**Cuadro 2.** Competencias para la colaboración mediante canales digitales

|   | A1   | A2  | B1   | B2  | C1  | C2   |
|---|--|---|--|---|---|--|
| 1 | Soy consciente de que a través de internet se pueden desarrollar tareas educativas grupales entre personas que están física o temporalmente distantes. | Tengo cuenta en varias aplicaciones y espacios en línea de trabajo colaborativo que uso en mi práctica docente.   | Accedo sin dificultades a documentos colaborativos en espacios y aplicaciones en línea que uso en mi práctica docente.               | Participo en espacios o Documentos compartidos en línea a los que me invitan para desarrollar contenido educativo.              | Otorgo distintos roles (edición, lectura, comentarios) a los miembros de la comunidad educativa a quienes invito a espacios colaborativos en red. | Busco, pruebo y experimento nuevas aplicaciones o recursos de trabajo colaborativo que tengan potencial para mi docencia o la colaboración con otros miembros de la comunidad educativa.   |
| 2 | Siento alguna inseguridad ante las aplicaciones y espacios de intercambio y colaboración en línea que uso en mi práctica docente.                      | Con la ayuda de mis compañeros docentes estoy empezando a sentirme más seguro con las aplicaciones y espacios de intercambio y colaboración en línea para mi labor docente. | Cada vez siento más confianza y seguridad al utilizar aplicaciones y espacios de trabajo colaborativo en línea para mi labor docente | Me siento seguro y con confianza cuando uso las aplicaciones y espacios de trabajo colaborativo en línea para mi labor docente. | Me gusta mucho la colaboración en línea y suelo animar y formar a mis compañeros docentes y mi alumnado en ello.                                  | Me encanta todo lo relacionado con la colaboración entre iguales a través de la red y ayudo tanto a mis compañeros docentes como a mi alumnado a encontrar seguridad a la hora de hacerlo. |



|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| <p>3</p> <p>Conozco que existen documentos o espacios compartidos a los que me pueden invitar a colaborar para mi práctica docente.</p>   | <p>Soy capaz de descargar y/o subir archivos de contenido educativo a espacios en línea (discos duros virtuales, sistemas de intercambio público de archivos y similares, etc.).</p> | <p>Entro en documentos compartidos para añadir comentarios como parte de mi labor docente.</p>  | <p>Creo y comparto documentos de contenido educativo, doy permisos de edición o lectura y ayudo a mis compañeros docentes a realizar dichas acciones.</p>      | <p>Controlo, comparto y aplico diferentes documentos de contenido educativo y en línea para colaborar con otros compañeros docentes.</p>                   |
| <p>4</p> <p>Participo en algún espacio en línea al que me han enviado enlace para entrar y/o descargar algún archivo o contenido educativo.</p>                                     | <p>Accedo a documentos o espacios compartidos a los que me han invitado como parte de mi práctica docente.</p>   | <p>Uso espacios web compartidos tanto como creador y/o editor, para el trabajo con mi comunidad educativa.</p>  | <p>Promuevo proyectos y actividades educativas que impliquen que el alumnado realice trabajo colaborativo mediante herramientas en línea.</p>                  | <p>Participo en proyectos educativos que implican mi colaboración en línea y la de mi alumnado con otras comunidades educativas.</p>                       |
| <p>5</p> <p>Puedo enviar y recibir archivos y carpetas adjuntos a través de aplicaciones y servicios para intercambiarlos con otros docentes como parte de mi práctica docente.</p> | <p>Participo en debates en línea sobre educación a través de aplicaciones o herramientas como los foros, los chats o las videoconferencias.</p>                                      | <p>Participo en procesos de creación o revisión de documentos y carpetas a través de espacios en línea para la elaboración de proyectos educativos colaborativos.</p> | <p>Considero relevante fomentar el desarrollo de la conciencia y valores interculturales en el alumnado cuando trabajan en espacios digitales compartidos.</p> | <p>Planifico y pongo en práctica tareas y actividades para que el alumnado conozca y experimente variadas herramientas de trabajo colaborativo en red.</p> |

### 1.3. Sostenibilidad organizacional

De acuerdo con Sabri y Sabri-Matanagh (2024), la sostenibilidad organizacional puede definirse mediante actividades voluntarias o impuestas por el gobierno, que producen viabilidad operativa y financiera, así como de los sistemas sociales y ecológicos. En este marco, las organizaciones están sujetas al mismo proceso de aprendizaje, las diferencias se ven marcadas de acuerdo al nivel de conocimientos, comprensión del proceso, transferencia de conocimientos e integración del proceso de aprendizaje en la toma de decisiones y la planificación estratégica (Müller, J., Acevedo-Duque, Á., Müller, S., Kalia, P., & Mehmood, K. 2021. Rajak, S., Vimal, K. E. K., Arumugam, S., Parthiban, J., Sivaraman, S. K., Kandasamy, J., & Duque, A. A. 2022).

Aunque el concepto es bastante innovador, apuntala hacia una metodología desarrollada que deben tener las organizaciones, amparadas en los planes y políticas que deben tener los gobiernos a escala local, regional y nacional con vinculación internacional (Ullah, F., Wu, Y., Mehmood, K., Jabeen, F., Iftikhar, Y., Acevedo-Duque, Á., & Kwan, H. K. 2021). Se trata de que, los espacios educativos superiores encuentren en este modelo que englobe la forma dinámica que debe haber, acompañada de la reflexión permanente hacia los ecosistemas preexistentes en las áreas aledañas, buscando promover desde la educación virtual nuevas realidades que favorezcan a todos los actores involucrados (Vimal, K. E. K., Kandasamy, J., & Duque, A. A. 2021).

## 3. Metodología

La investigación se realizó aplicando en un enfoque cualitativo, apoyado en tipo de método fenomenológico, permitiendo acceder al conocimiento, en la interrelación

investigador y su objeto de estudio, donde el objeto pasa a ser una experiencia vivida y sentida por el que la conoce, y es en esta dimensión de intersubjetividad donde se produce el conocimiento, de la esencia del objeto, va más allá y por encima de sus apariencias del fenómeno (Díaz, R. R. G., Duque, Á. E. A., Gómez, S. L. G., & Ayala, K. C. 2021).

Siguiendo el orden de ideas, la fenomenología describe e interpreta los significados vividos, brindando profundidad y riqueza al hecho estudiado de nuestra existencia cotidiana. Siendo la fenomenología la descripción e interpretación de los significados que permiten la comprensión y análisis en profundidad de la esencia del mundo de vida, este estudio interpretará la forma en cómo se desarrollan analizar las competencias digitales en los docentes frente a la sostenibilidad organizacional, mediante aproximaciones desde la enseñanza de la geohistoria mundial en las universidades privadas de la ciudad de Maracaibo, estado de Zulia, Venezuela (González-Díaz, R., Acevedo Duque, Á., Martín Fiorino, V., & Cachicatari Vargas, E. 2022).

Para la población, se emplearon cuatro (4) actores sociales de diferentes universidades privadas del municipio Maracaibo. Para llegar a esa población, fue necesario establecer algunos criterios de selección que permitirían dilucidar la manera en cómo se escogieron a los actores sociales presentes en la producción. Ante ello, se fija en la siguiente tabla:



**Tabla 1.** Criterios de selección de los actores sociales

| CRITERIOS DE SELECCIÓN  | CUMPLIMIENTO |
|---|--------------|
| Ser Licenciado en Educación Mención Ciencias Sociales.                                      | X            |
| Tener grado académico de Magíster en Tecnologías Educativas, Innovación educativa o afines. |              |
| Conocedor de las realidades geopolíticas mundiales.   | X            |
| Dominar el espacio cartográfico mundial.  | x            |
| Propenso a la investigación y actualización profesional.                                    |              |
| Activo en el uso de plataformas bajo ambiente Moodle y uso de E-Learning.                   | x            |
| Tener conocimientos y formación en sustentabilidad y la Agenda 2030.                        | X            |
| Haber trabajado en una universidad de siete años mínimo.                                    | X            |

**Fuente:** Quintero (2024).

Durante el proceso investigativo, la obtención de la información que proporcionaron los informantes clave y el contexto donde estos se desenvuelven, fue vital para el quien dirige la producción, para ello, se identificaron las técnicas a utilizar en la obtención de datos, acorde con el tipo de método seleccionado, tiempo y contexto. Con respecto a, la selección de las técnicas e instrumentos, congruentes a la investigación cualitativa, para el desarrollo de la investigación, se utilizó la observación participante y la entrevista semi-estructurada y respectivamente, el diario de campo y la guía de entrevista.

En este marco, la calidad y credibilidad del trabajo cualitativo, orientan su fundamentación en la capacidad que tenga el investigador para ejecutar un proceso indagativo de forma sistemática, congruente en cada una de sus fases y con suficiente evidencia científica para demostrar que los hallazgos alcanzados fueron producto de la prolongada observación e interacción con el objeto de estudio y, posteriormente, la ejecución del análisis objetivo y con conciencia reflexiva para intentar comprender, interpretar y comunicar las realidades sociales.

## 4. Resultados

En esta sección se presenta el proceso de interpretación de los sentidos y significados otorgados por los docentes especialistas en historia universal, así como de geopolítica en las universidades privadas del municipio Maracaibo, estado de Zulia. El proceso se inició con la aplicación de la entrevista a los docentes de historia, especialistas en lo universal, lo mundial y lo geopolítico de cuatro universidades privadas ubicadas en el municipio Maracaibo.

Después de recabar toda la información, se procedió a su transcripción y, luego, se seleccionaron los enunciados relevantes, según los propósitos de la investigación. Posteriormente, se procedió a la categorización. En este proceso se seleccionaron palabras o frases con mayores propiedades descriptivas, mismas que resultaron significativas para el análisis. A partir de los testimonios de los informantes, surgieron una serie de categorías y subcategorías a través de las cuales se fue configurando el tema objeto de estudio.

De esta manera, tuvo lugar el proceso de triangulación en la presente investigación,

en la que, a través de una contrastación dialéctica, en primer lugar, se compararon los testimonios que provinieron de los informantes; en segundo lugar, se contrastó esa información con la teoría seleccionada para abordar el objeto de estudio. Al respecto, hay que aclarar que aún, cuando se partió de una clasificación provisional de las categorías, tal como recomienda Martínez, ya citado, estas surgieron del análisis de las entrevistas.

No tuvo la trascendencia que se creía en el contexto de las entrevistas, surgiendo así una nueva categoría como fue la de innovaciones tecnológicas, por lo que se estima que las categorías que a continuación se indican en el siguiente cuadro son todas categorías emergentes. Antes de pasar a procesar la información recolectada, se ilustra el camino a seguir a partir de una figura dada por Arias (2021).

**Figura 1.** Obtención del conocimiento a través del proceso de triangulación de fuentes



Fuente: Forni y De Grande (2020).

Al finalizar la recolección de la información, en las entrevistas cualitativas realizadas, se procedió a la transcripción de las mismas, seguidamente se presentan las transcripciones de las entrevistas realizadas por el autor a los sujetos involucrados en la investigación. La información se integra continuamente en el proceso posterior de comparación-

construcción de la misma, desarrollándose en tres fases: clasificación, codificación (abierta, y axial), para la categorización.

**Categoría emergente:** Adaptación educativa de tecnologías en el marco de la sostenibilidad.

**Cuadro 3:** Categoría Emergente Herramientas de gestión digital de conocimiento para la inclusión de la sostenibilidad organizacional.

| CATEGORÍAS INICIALES                             | CATEGORÍAS EMERGENTES  | SUBCATEGORÍAS  |
|--|------------------------|--|
| Tecnologías de la Información y la Comunicación. | Plataformas digitales. | Plataformas de agregación.<br>Plataformas sociales.<br>Plataformas de movilización.<br>Plataformas de aprendizaje. |

Fuente: Quintero (2024).

El empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el quehacer educacional ha supuesto mejoras en los procesos, dado que cada día los progresos en aras de dinamizar las clases con el objeto de que el aprendizaje llegue mucho más rápido, por la inmediatez que las redes tienen, así como por la cercanía desde cualquier dispositivo.

El acercamiento de las TIC's a las plataformas digitales es importante, dado que uno no puede estar sin el otro, por cuanto de la tecnología, de repensar en lo que hace falta y justamente, las plataformas han representado una respuesta, pero también ha venido evolucionando, acoplándose a las características que necesitan los usuarios, incluso, si estas tienen que ver con lo educacional, en lo cual en ocasiones, cuesta mucho separarlas, por lo que acompañar los procesos formativos, a la luz de tales redes, continúa siendo un reto para muchos docentes.

En función de todo lo explicado se puede definir las plataformas tecnológicas en las ideas Sedera *et al* (2016), quienes aluden que es una arquitectura tecnológica que permite el desarrollo de sus propias funcionalidades informáticas y permite la integración de las plataformas tecnológicas de información, informática y conectividad disponibles para una organización.

Contextualizando el tema con la educación, se plantean los argumentos dados por Yépez-Ormaza *et al* (2020), quienes refieren que en la actualidad existen diversas herramientas para la creación de plataformas digitales en ambientes de enseñanza y aprendizaje que a nivel conceptual implican la interfaz del usuario denominada también front-end, donde los que utilizan la herramienta son los profesores, los estudiantes y aquellas personas que administran el sistema y el módulo de enseñanza y aprendizaje, llamado back-end, en el cual se implementan los entornos de las actividades comerciales que se necesitan para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde un punto de vista amplio, las plataformas digitales educativas (PDE) han surgido como herramientas poderosas para transformar el panorama educativo, ofreciendo nuevas oportunidades para el aprendizaje y la enseñanza. En el contexto de la sostenibilidad organizacional, estas plataformas pueden desempeñar un papel crucial en el logro de objetivos de sostenibilidad tanto a nivel interno como externo.

A nivel interno, las PDE pueden contribuir a la sostenibilidad organizacional mediante la optimización de procesos, la reducción de costos y la mejora del bienestar de los

empleados. Un ejemplo de ellos puede ser las PDE, las cuales pueden utilizarse para la formación y el desarrollo de los empleados, lo que puede conducir a una mayor productividad, compromiso y retención del talento. Además, las PDE pueden utilizarse para reducir el consumo de recursos, como el papel y la energía, mediante la entrega de materiales digitales y la realización de evaluaciones en línea.

Anivel externo, las PDE pueden contribuir a la sostenibilidad organizacional promoviendo prácticas sostenibles entre los estudiantes, las comunidades y las partes interesadas. Por ejemplo, las PDE pueden utilizarse para enseñar sobre temas de sostenibilidad, como el cambio climático, la conservación de recursos y la responsabilidad social. Además, las PDE pueden utilizarse para conectar a las organizaciones con comunidades y partes interesadas que comparten objetivos de sostenibilidad comunes. Esta es una tarea que empieza a dar sus primeros pasos en las Universidades Privadas del municipio Maracaibo, estado Zulia, Venezuela.

### Consideraciones finales

La investigación realizada sobre las competencias digitales docentes y la sostenibilidad organizacional en las universidades privadas de Maracaibo, a través de la enseñanza de la Geohistoria Mundial, arroja resultados relevantes que invitan a la reflexión y la acción, siendo un punto de partida para otros especialistas que deseen indagar en el área. En primer lugar, se evidencia la necesidad imperiosa de fortalecer las competencias digitales del profesorado, tanto en el manejo de herramientas tecnológicas como en la creación de recursos educativos digitales innovadores. Esto permitiría una enseñanza de la Geohistoria

Mundial más dinámica, atractiva y acorde a las demandas del siglo XXI.

En segundo término, la investigación destaca la importancia de integrar la sostenibilidad organizacional en las prácticas docentes. Esto implica promover valores como la responsabilidad ambiental, el uso eficiente de recursos y la adopción de modelos de enseñanza sostenibles. La Geohistoria Mundial, por su enfoque holístico y transversal, ofrece un terreno fértil para incorporar estos principios y formar ciudadanos comprometidos con el cuidado del planeta desde la criticidad.

En tercer lugar, se resalta el papel fundamental de la colaboración entre docentes, instituciones educativas y organismos externos para impulsar el desarrollo de competencias digitales y la implementación de prácticas sostenibles. El trabajo en red y el intercambio de experiencias son claves para potenciar el impacto de estas iniciativas y avanzar hacia una educación de calidad en las universidades privadas de Maracaibo.

Con base en las ideas anteriores, la investigación abre camino para la transformación de la enseñanza de la Geohistoria Mundial en las universidades privadas de Maracaibo. Al fortalecer las competencias digitales docentes, integrar la sostenibilidad organizacional y fomentar la colaboración, se puede contribuir a la formación de profesionales íntegros, críticos y comprometidos con el desarrollo sostenible de la sociedad. Es fundamental promover espacios para profundizar en esta línea de investigación y a implementar acciones concretas para hacer realidad en la cotidianidad.

## REFERENCIAS

- Acevedo-Duque, Á., Jiménez-Bucarey, C., Prado-Sabido, T., Fernández-Mantilla, M. M., Merino-Flores, I., Izquierdo-Marín, S. S., & Valle-Palomino, N. (2023). Education for sustainable development: challenges for post-graduate programmes. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(3), 1759. <https://doi.org/10.3390/ijerph20031759>
- Almada, C. (2014). El perfil del profesional en un contexto de globalización. eBook Suman-do Voces. Ensayos sobre Educación Superior en términos de igualdad e inclusión social. Colección Ideas en Debate. Serie: Educación. España.
- Baca, A. R. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(46), 235-248
- Forni, P., & De Grande, P. (2020). "Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas". *Revista Mexicana de Sociología*, 82(1): 159-189
- Duque, Á. E. A., Díaz, R. R. G., Delard, C. G., & Sánchez, L. (2021). Teletrabajo como estrategia emergente en la educación universitaria en tiempos de pandemia. *Revista de ciencias sociales*, 27(3), 460-476. DOI: <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i3.36782>
- Díaz, R. R. G., Duque, Á. E. A., Gómez, S. L. G., & Ayala, K. C. (2021). Ruta de Investigación Cualitativa–Naturalista: Una alternativa para estudios gerenciales. *Revista de ciencias sociales*, 27(4), 334-350. DOI: <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.37011>
- Gómez del Castillo, M., y Gutiérrez, J. (2015). Competencia digital en la formación inicial del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 68 (2), 141-156. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/33428>
- González-Díaz, R., Acevedo Duque, Á., Martín Fiorino, V., & Cachicatari Vargas, E. (2022). Cultura investigativa del docente en Latinoamérica en la era digital. *Comunicar: revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. DOI: <https://doi.org/10.3916/C70-2022-06>
- González-Díaz, R. R., Acevedo-Duque, Á. E., Flores-Ledesma, K. N., Cruz-Ayala, K., & Guanilo Gomez, S. L. (2021, March). Knowledge management strategies through educational digital platforms during periods of social confinement. In *World Conference on Information Systems and Technologies* (pp. 297-303). Cham: Springer International Publishing. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-72651-5\\_29](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-72651-5_29)
- Jiménez-Bucarey, C., Acevedo-Duque, Á., Müller-Pérez, S., Aguilar-Gallardo, L., Mora-Moscoso, M., & Vargas, E. C. (2021). Student's satisfaction of the quality of online learning in higher education: An empirical study. *Sustainability*, 13(21), 11960. <http://dx.doi.org/10.3390/su132111960>
- Levano-Francia, L., Sánchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Kadi Montiel, O. J., & Acevedo Duque, Á. E. (2014). Liderazgo ético frente a la diversidad cultural dentro de las organizaciones con régimen disciplinario. *Económicas cuc*. <http://hdl.handle.net/11323/2724>
- Kalia, P., Mladenović, D., & Acevedo-Duque, Á. (2022). Decoding the trends and the emerging research directions of digital tourism in the last three decades: a bibliometric analysis. *Sage Open*, 12(4), 21582440221128179. <https://doi.org/10.1177/21582440221128179>



- Kumar, N., Kaliyan, M., Thilak, M., & Acevedo-Duque, Á. (2021). Identification of specific metrics for sustainable lean manufacturing in the automobile industries. *Benchmarking: An International Journal*, 29(6), 1957-1978. <http://dx.doi.org/10.1108/BIJ-04-2021-0190>
- Marcano, A. I. P., Acevedo-Duque, Á., & Mora, B. S. R. (2021). La sustentabilidad como principio de responsabilidad empresarial frente los ecosistemas naturales. *Revista de Filosofía*, 38(99). DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5644368>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013). Marco Común de competencia digital docente. Recuperado de [educalab.es/documentos/10180/12809/MarcoComunCompeteDigiDoceV2.pdf](http://educalab.es/documentos/10180/12809/MarcoComunCompeteDigiDoceV2.pdf)
- Müller, J., Acevedo-Duque, Á., Müller, S., Kalia, P., & Mehmood, K. (2021). Predictive sustainability model based on the theory of planned behavior incorporating ecological conscience and moral obligation. *Sustainability*, 13(8), 4248. <http://dx.doi.org/10.3390/su13084248>
- Müller, J., Acevedo-Duque, Á., Müller, S., Kalia, P., & Mehmood, K. (2021). Predictive sustainability model based on the theory of planned behavior incorporating ecological conscience and moral obligation. *Sustainability*, 13(8), 4248. <https://doi.org/10.3390/su13084248>
- Ortigoza, M. S., Duque, A. A., & Ballesteros, L. L. (2015). La Neuroinnovación del Ser característica potenciadora del emprendimiento social. *Cultura Educación Sociedad*, 6(2). <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionsociedad/article/view/842>
- Rajak, S., Vimal, K. E. K., Arumugam, S., Parthiban, J., Sivaraman, S. K., Kandasamy, J., & Duque, A. A. (2022). Multi-objective mixed-integer linear optimization model for sustainable closed-loop supply chain network: A case study on remanufacturing steering column. *Environment, development and sustainability*, 24(5), 6481-6507. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10668-021-01713-5>
- Rojo-Ramos, J., González-Becerra, M. J., Gómez-Paniagua, S., Carlos-Vivas, J., Acevedo-Duque, Á., & Adsuar, J. C. (2022). Psychomotor skills activities in the classroom from an early childhood education teachers' perspective. *Children*, 9(8), 1214. <https://doi.org/10.3390/children9081214>
- Sabri, S. y Sabri-Matanagh, S. (2024). Desarrollo organizacional y cambio estratégico. Tercera Edición. Independently published
- Shah, S. K., Tang, Z., Yuan, J., Popp, J., & Acevedo-Duque, Á. (2023). Complexity in the use of 5G technology in China: An exploration using fsQCA approach. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, 45(2), 2193-2207. <https://doi.org/10.3233/JIFS-223129>
- Saiz-Álvarez, J. M., Vega-Muñoz, A., Acevedo-Duque, Á., & Castillo, D. (2020). B corps: a socioeconomic approach for the COVID-19 post-crisis. *Frontiers in Psychology*, 11, 1867. <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01867>
- Ruiz Campo, S., Matías Batalla, D. D., Boronat Clavijo, B., & Acevedo Duque, Á. (2023). Los metaversos como herramienta docente en la formación de profesores de educación superior. <https://dehesa.unex.es/handle/10662/16897>
- Sandoval-Obando, E., Pareja Arellano, N., Acevedo-Duque, Á., Riquelme-Brevis, H., Hernández-Mosqueira, C., & Rivas-Valenzuela, J. (2022). Understanding the relational dynamics of chilean rural teachers: Contributions from a narrative-generative perspective. *Sustainability*, 14(14), 8386. <https://doi.org/10.3390/su14148386>
- UNESCO. (2008). Normas UNESCO sobre competencias en TIC para docentes. Recu-



- perado de [http://www.portaleducativo.hn/pdf/Normas\\_UNESCO\\_sobre\\_Competicias\\_en\\_TIC\\_para\\_Docentes.pdf](http://www.portaleducativo.hn/pdf/Normas_UNESCO_sobre_Competicias_en_TIC_para_Docentes.pdf)
- Ullah, F., Wu, Y., Mehmood, K., Jabeen, F., Iftikhar, Y., Acevedo-Duque, Á., & Kwan, H. K. (2021). Impact of spectators' perceptions of corporate social responsibility on regional attachment in sports: Three-wave indirect effects of spectators' pride and team identification. *Sustainability*, 13(2), 597. <http://dx.doi.org/10.3390/su13020597>
- Vergara, O., Acevedo, Á., & González, Y. (2019). Marketing Responsable: Ventaja Distintiva en la Cadena de Valor de las Organizaciones. *Journal of Management & Business Studies*, 1(1), 44-74. <https://doi.org/10.32457/jmabs.v1i1.292>
- Villar, M. F., Araya-Castillo, L. A., Yáñez-Jara, V. M., & Acevedo, A. E. (2019). Impacto de estilos de liderar sobre la capacidad de aprendizaje organizativo. *Revista Espacios*, 40(37). <https://w.revistaespacios.com/a19v40n37/19403718.html>
- Vimal, K. E. K., Kandasamy, J., & Duque, A. A. (2021). Integrating sustainability and remanufacturing strategies by remanufacturing quality function deployment (RQFD). *Environment, Development and Sustainability*, 1-33. <http://dx.doi.org/10.1007/s10668-020-01211-0>