

# Relación entre los niveles de burnout y engagement académico en estudiantes universitarios del área de la salud durante la pandemia Covid 19

*Relationship between burnout levels and academic engagement in university students in the area of health during the Covid 19 pandemic*

MSc. Bárbara López Bravo<sup>1</sup> , Dra. Daniela Andrade Rebolledo<sup>2</sup> ,  
Dr. Héctor Brito Castillo<sup>3</sup> , MSc. Solange Godoy Huanchicay<sup>1</sup> 

## Resumen

**Introducción:** en el escenario actual el sistema educacional universitario ha tenido que transformar sus clases a una modalidad virtual. Este abrupto cambio tuvo repercusiones en los estilos de vida, en las rutinas diarias y en el comportamiento social lo que podría tener efectos en la salud mental.

**Métodos:** estudio descriptivo, correlacional y transversal dirigido a 676 estudiantes universitarios de la Facultad de Salud de la Universidad Autónoma de Chile, sede Talca. Se midieron los niveles de *burnout* y compromiso académico (*engagement*) a través de encuesta

- 1 Grupo de Investigación de Matronería en Salud Sexual y Salud Reproductiva (M-SSR), Carrera de Obstetricia y Puericultura, Universidad Autónoma de Chile, Chile. Autora para correspondencia. Dirección postal: Cinco Poniente N°1670, Talca, Maule. Correo electrónico: barbara.lopez@uautonoma.cl
- 2 Grupo de Investigación de Matronería en Salud Sexual y Salud Reproductiva (M-SSR), Carrera de Obstetricia y Puericultura, Universidad Autónoma de Chile, Chile. Correo electrónico: dandrader@uautonoma.cl
- 3 Grupo de Investigación en Ciencias de la Rehabilitación de la Salud (I-CIRESA). Correo electrónico: hbritoc@uautonoma.c

*Maslach Burnout Inventory – Student Survey* (MBI-SS) y de la escala *Utrecht Work Engagement Scale for Students* (UWESS-9). Además, se aplicó un cuestionario de perfil psicosocial y de niveles de confinamiento de creación propia. Para las asociaciones se utilizó la prueba de correlación de Pearson y en el caso de las variables categóricas la prueba de Chi-cuadrado.

**Resultados:** se obtuvo un alto nivel de *burnout* (Me=74,07; DE=8,53), y nivel moderado de compromiso académico (Me=31,94; DE=8,41). La percepción de la docencia online se obtuvo una media de 4,0; DE=1,3, que para la valoración chilena corresponde a aprobado. Existe una correlación significativa negativa entre de *burnout* con *engagement* académico ( $p < 0,05$ ) y correlación positiva entre el nivel de confinamiento percibido con el nivel de burnout de acuerdo con la cual quienes refirieron un alto nivel de confinamiento, presentaron un alto nivel de burnout.

**Conclusión:** la salud mental de los estudiantes universitarios debe ser un aspecto para considerar durante la experiencia universitaria en periodo de confinamiento, además de establecerse que el estrés (*burnout*) influye sobre los niveles de compromiso académico (*engagement*).

**Palabras claves:** burnout, engagement académico, confinamiento, estudiantes universitarios.

### Abstract

**Introduction:** Due to current health issues, the university educational system has had to migrate its classes to online format. This sudden change had consequences on lifestyles, daily routines and social behavior, which may affect mental health.

**Methods:** A descriptive, correlational and cross-sectional study aimed at 676 university students from the Faculty of Health of the Autonomous University of Chile, Talca headquarters. The levels of *burnout* and academic commitment (*engagement*) were measured through the *Maslach Burnout Inventory – Student Survey* (MBI-SS) and the *Utrecht Work Engagement Scale for Students* (UWESS-9). In addition, a self-created psychosocial profile and confinement levels questionnaire was applied. For associations, the Pearson correlation test was used and in the case of categorical variables, the Chi-square test was used.

**Results:** A high *burnout* level was obtained (Me=74.07; DE=8.53) and a moderate academic *engagement* level (Me=31.94; DE=8.41). Online teaching obtained an average of 4.0; DE=1.3 being approved according to chilean standards. There is a significant negative correlation between *burnout* and academic *engagement* ( $p < 0,05$ ) and a positive correlation between perceived confinement and *burnout* levels, in which those who related a high confinement level (70.3%) showed a high *burnout* level.

**Conclusion:** the mental health of university students should be an aspect to consider during the university experience in a period of confinement, in addition to establishing that stress (*burnout*) influences levels of academic commitment (*engagement*).

**Keywords:** *burnout*, academic engagement, confinement, chilean university students.

## Introducción

En el escenario pandémico entre el año 2020 y 2022, el sistema educacional universitario se ha visto obligado a transformar las clases desde una modalidad presencial a una modalidad virtual. Esta crisis sanitaria ha producido indudablemente importantes secuelas en la educación (en lo referente a currículo y aprendizaje) y también ha conllevado cambios para los estudiantes, en sus estilos de vida, en las rutinas diarias, y en el comportamiento social. La incertidumbre del término de este período podría tener efectos en la salud de las personas y en el caso de los estudiantes universitarios, eventualmente podría influir en el rendimiento académico (Tang W. *et al*, 2020).

Se ha evidenciado que, cuando los estudiantes universitarios del área de Salud se encuentran cursando los internados, presentan un alto nivel de *burnout* académico (Naczenski *et al*, 2017), que guarda importantes similitudes con el contexto que los estudiantes viven en la actualidad frente al confinamiento debido a la pandemia por Covid 19.

El burnout académico, al ser un estado mental persistente, negativo, caracterizado por el agotamiento emocional, así como por estrés en las actividades académicas, determina que los estudiantes presenten poca motivación frente a los estudios. Un aspecto que pudiese influenciar de modo positivo en el rendimiento académico es el *engagement*, definido este como un estado mental positivo relacionado con el trabajo para desempeñar una labor específica; que implica un alto estado de concentración e inmersión en la tarea, lo que se relaciona con un mejor desempeño académico del estudiante (Alanova *et al*, 2005).

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre los niveles de *burnout* y los niveles de *engagement* académico, en contexto de la pandemia por Covid-19, en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Chile, sede Talca.

## Material y método

Se realizó un estudio transversal correlacional, que incluyó el uso de cuestionario en línea autoaplicado, dirigido a 676 estudiantes universitarios. Se inspeccionaron las variables de estrés (*burnout*) y compromiso académico (*engagement* académico), a través de a través de encuesta *Maslach Burnout Inventory Student Survey* (MBI-SS) y de la escala *Utrecht*

*Work Engagement Scale for Students* (UWESS-9), respectivamente; además del registro de datos sociales, demográficos y académicos. La recopilación de datos se llevó a cabo por el periodo de una semana durante periodo de confinamiento de la pandemia por Covid-19, agosto-octubre del 2022.

## Muestra y participantes

La estimación de la muestra para población finita de 2.688 estudiantes fue de 377 voluntarios, cifra que se calculó con un 95% de nivel de confianza y un 5% de error. Para asegurar la cantidad de voluntarios de la muestra y aumentar la potencia, se sobreestimó a 700 encuestas virtuales enviadas a la totalidad de la población. El criterio de cierre de la encuesta virtual fue la cantidad de encuestas completadas (700) y la temporalidad (periodo de una semana). Los criterios de inclusión, para la recepción de la encuesta, fueron que los voluntarios cursaran estudios de pregrado en la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Autónoma de Chile, sede Talca, y que estuviesen matriculados en el segundo semestre, del año 2020. Mientras los criterios de exclusión comprendieron a las encuestas incompletas o que registraron datos erróneos. De la recopilación de encuestas contestadas se eliminaron 24 encuestas, de las cuales 5 estaban incompletas, 9 presentaban duplicación y 10 presentaban respuestas sin ninguna variación en todos los test.

## Variables instrumentos de medida

### Caracterización sociodemográfica y académica

Se recolectaron los datos de caracterización académica de la población en estudio (edad, tipo de carrera, percepción de modalidad online, reprobación semestre anterior), así como las variables asociadas a posibles sobrecargas o a aspectos de la salud mental (pareja, hijos, adicciones y consumos, diagnósticos de trastornos mentales).

**Niveles de estrés- burnout:** para la medición del estrés académico, se empleó la encuesta autoaplicada, *Maslach Burnout Inventory-StudentSurvey* (MBI-SS). Este instrumento que consta de 15 ítems agrupados en tres dimensiones: agotamiento emocional con 5 ítems, que mide los elementos referentes a la fatiga o a la autopercepción de no poder dar más

de sí mismo; la despersonalización con 4 ítems hace referencia a una actitud fría y distante hacia los estudios, pero no hacia las personas; mientras la realización personal con 6 ítems, referida a la autopercepción positiva de un adecuado trabajo académico. Los puntajes se establecen a través de una escala de likert que mide la frecuencia de ocurrencia, desde 0 (ninguna vez) a 6 (todos los días). La encuesta presenta características psicométricas adecuadas para la población chilena, con un alfa de Cronbach= 0,89 (Hederich-Martínez, 2016).

**Engagement-compromiso académico:** Se utilizó la versión abreviada de 9 ítems de la *Escala Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWESS-9)*, que mide el grado de autopercepción del compromiso en acciones académicas desde una perspectiva positiva, orientada al bienestar del compromiso. Las 9 afirmaciones positivas en modalidad Likert miden la frecuencia desde 0 (ninguna vez) a 6 (todos los días).

Esta escala se divide 2 dimensiones: predisposición que incorpora contenidos de energía, motivación y satisfacción, y que consta de 5 ítems; y satisfacción que orienta a la medición de la autoevaluación del compromiso con la carrera elegida y que consta de 4 ítems. Esta escala presentó características psicométricas adecuadas con un alfa de Cronbach = 0,87, consistentes en mediciones en la población chilena universitaria (Pérez C. & Parra P, 2010).

**Niveles de confinamiento:** se realizó una clasificación según el cumplimiento de las medidas de confinamiento categorizadas estas en 6 niveles:

Nivel 1: “Sigo haciendo mi vida normal”. Nivel 2: “He tomado medidas de precaución, pero sigo saliendo, haciendo mis cosas”. Nivel 3: “Salgo lo menos posible, pero sigo viendo amigos y/o familia”. Nivel 4: “He tomado en cuenta todas las medidas de precaución, salgo a trabajar y regreso a mi casa, limito otras salidas”. Nivel 5: “Me mantengo bastante aislado, solo salgo si me falta comida, limito el contacto que tengo con otras personas” y Nivel 6: “Estoy en cuarentena total, nadie entra ni sale de mi casa, TODO a domicilio”. Clasificando los niveles 1-2 como bajo, los niveles 3-4 como moderado y los niveles 5-6 como alto.

## Recopilación de datos

Dada la situación de confinamiento y las medidas de contacto mínimo generadas como respuesta al brote del Covid-19, se decidió que la recolección de los datos de la muestra

sería realizada mediante la difusión de un *link* que daría acceso a una encuesta virtual. Este enlace fue enviado desde plataformas virtuales a las plataformas institucionales de la Universidad Autónoma, solo a estudiantes de las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud, quienes aceptaron la difusión voluntaria y anónima de la encuesta. Para la creación y difusión del enlace de acceso a la encuesta virtual autoadministrada se utilizó la plataforma-cuestionario Google Forms.

### Aspectos éticos

El proceso de recolección de datos se realizó siguiendo todos los cánones establecidos por la Ley 21.096 de Protección de Datos de Carácter Personal. La recopilación de la información se descargó en una base de datos encriptada, a la que podía acceder solamente el investigador principal, quien codificó de forma numérica la identificación de los participantes. El cuestionario virtual incluyó el consentimiento informado teniendo en cuenta la Declaración de Helsinki, que establece los principios éticos fundamentales para la investigación con seres humanos. En consecuencia, se informó a los participantes sobre el propósito de la investigación, el carácter voluntario de su colaboración y que su participación podía interrumpirse en el momento que lo deseara.

### Análisis estadístico

En el análisis descriptivo se utilizaron frecuencias absolutas, porcentajes y medidas de tendencia central. Para ver la relación bi-variada de las variables de resultado se empleó el coeficiente de correlación de Pearson y en el caso de las variables categóricas Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ). La prueba de Kolmogorov-Smirnov por su parte mostró una distribución normal para las variables de resultado ( $p > 0.05$ ). Para la tabulación y filtro de los datos se usó el programa Microsoft Excel; mientras que para la estimación y el cálculo estadístico se empleó el programa estadístico IBM SPSS versión 27.

## Resultados

La muestra consignó un  $N = 676$  estudiantes, durante la pandemia de Covid-19, durante el segundo semestre 2020. La población de estudio estuvo dentro del rango de edad de 19 a 22 años, con una mayor tasa de respuesta del sexo femenino (82%;  $n = 554$ ). En relación con la caracterización de la muestra, se identificó que un 94,2% ( $n = 637$ ) no tiene hijos,

que un 47% ( $n = 318$ ) tiene pareja estable y que un 41% ( $n = 277$ ) tiene algún tipo de consumo de drogas/alcohol o tabaco; mostrando dos tendencias: un 13% ( $n = 88$ ) aumentó el consumo durante el periodo de pandemia y un 16% ( $n = 110$ ) disminuyó su consumo. Con respecto a la presencia de diagnóstico de trastornos mentales, solo un 10% ( $n = 42$ ) tenía algún diagnóstico de salud mental (tabla 1).

**Tabla 1.**

Caracterización estudiantes universitarios

<b>Variables</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
Sexo	Masculino	122	18.0
	Femenino	554	82.0
	Total	676	100
Rango de edad (años)	17-18	38	5.6
	19-20	198	29.3
	21-22	225	33.3
	23-24	114	16.9
	25 años o más	101	14.9
Carrera	Kinesiología	130	19.2
	Medicina	37	5.5
	Enfermería	135	20
	Obstetricia	156	23.1
	Fonoaudiología	118	17.5
	Terapia Ocupacional	67	9.9
	Química y Farmacia	33	4.9
Percepción modalidad <i>online</i> (nota de 1 a 7)	1	28	4.1
	2	62	9.2
	3	122	18.0
	4	208	30.8
	5	209	30.9
	6	36	5.3
	7	11	1.6
Reprobación 1er semestre 2020	si	47	7.0
	no	629	93.0
Tiene hijos	si	39	5.8
	no	637	94.2
Tiene pareja	si	318	47.0
	no	358	53.0

<b>Variab</b> les		<b>n</b>	<b>%</b>
Consumo drogas /alcohol	Cigarro	32	4.7
	Alcohol	110	16.3
	Marihuana	29	4.3
	Otros tipos de drogas	3	0.4
	No consume	399	59.0
Frecuencia adicción	Consume más de una	103	15.2
	Aumentó en pandemia	88	13.0
	Disminuyó	110	16.3
	Se mantuvo	100	14.8
Diag. salud mental	No responde	378	55.9
	si	68	10.1
	no	608	89.9
Nivel confinamiento	Bajo	60	8.9
	Moderado	352	52.1
	Alto	255	37.7
	Total	667	98.7

El *burnout* académico en estudiantes mostró un alto nivel en su puntuación total (Media [ $M$ ] = 74.07; Desviación Estándar [ $DE$ ] = 8.53). En cuanto a cada una de sus tres dimensiones, presentó un alto nivel en agotamiento emocional ( $M = 34,5$ ;  $DE = 5,7$ ) y un nivel bajo en despersonalización ( $M = 5.23$ ;  $DE = 5.22$ ); mientras que la realización personal presentó una media de 34.4;  $DE = 6.94$  considerada como moderada.

Por otro lado, el *engagement* académico mostró un nivel moderado ( $M = 31.94$ ;  $DE = 8.41$ ), mientras las dimensiones predisposición ( $M = 14.20$ ;  $DE = 6.42$ ) y satisfacción ( $M = 17.77$ ;  $DE = 4.75$ ), evidenciaron niveles moderados.

La percepción de la docencia en modalidad online se midió mediante una nota de 1 a 7 asignada por los estudiantes encuestados (siendo 1 la peor nota y 7 la mejor nota). En esta instancia se obtuvo una media de  $M = 4.0$ ;  $DE = 1.3$ , que para la valoración chilena corresponde, ha aprobado, con una calificación que se sitúa en el límite inferior para la aprobación (tabla 2).

**Tabla 2.**

Descriptivos de *burnout*, *engagement* académico y percepción de modalidad *online*.

		<b>Estadísticos descriptivos</b>					
		<b>Rango</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>DE</b>	<b>Varianza</b>
<i>Burnout</i>	Agotamiento emocional	52	2	54	34.49	5.71	114.67
	Despersonificación	27	0	27	5.23	5.22	27.21
	Realización personal	40	8	48	34.35	6.94	48.13
	<i>Burnout</i> total	94	22	99	74.07	8.53	18.15
<i>Engagement</i> académico	Predisposición	30	0	30	14.20	6.42	41.27
	Satisfacción	24	0	24	17.77	4.75	22.61
	<i>Engagement</i> total	54	0	54	31.94	8.41	108.31
Modalidad <i>online</i>	Percepción	6	1	7	3.98	1.26	1.59

### Relación entre *burnout* y *engagement* académico

Al correlacionar los puntajes totales de *burnout* con *engagement* académico total, se evidenció una correlación de Pearson negativa con un  $p < 0.05$ , mostrando que a mayores puntajes de burnout menor *engagement* académico.

Al realizar un análisis por dimensiones, se constata que el agotamiento emocional (subdimensión *burnout*) presentó una correlación negativa significativa con dos subdimensiones de *engagement* (predisposición,  $p < 0.01$ ;  $r = -0.369$  y satisfacción,  $p < 0.01$ ;  $r = -0.272$ ). Además de muestra esta misma correlación negativa con el puntaje total de *engagement* académico ( $r = -0.353$ ).

La despersonificación (subdimensión *burnout*) también mostró una relación negativa significativa, con las mismas subdimensiones anteriormente revisadas de *engagement* académico (predisposición,  $p < 0.01$ ;  $r = -0.193$  y satisfacción,  $p < 0.01$ ;  $r = -0.249$ ), manteniendo, esta correlación negativa con el puntaje total de *engagement* académico ( $p < 0.01$ ;  $r = -0.333$ ). Esto permite ver una clara tendencia, en donde a mayor expresión de burnout, menor *engagement* académico.

Al relacionar la subdimensión realización-personal (*burnout*) con subdimensiones de *engagement* académico se encontró mayores valores en la varianza explicada; con una correlación positiva significativa con las subdimensiones: predisposición ( $p < 0.01$ ;  $r = 0.526$ ), satisfacción ( $p < 0.01$ ;  $r = 0.512$ ) y con el puntaje total de la escala *engagement* académico ( $p < 0.01$ ,  $r = 0.560$ ), identificando que a mayor puntaje de realización personal (*burnout*), mayores puntajes de *engagement* académico.

**Tabla 3.**  
Correlación entre *burnout*, *compromiso* académico y percepción modalidad online

	<i>Burnout</i>			<i>Engagement</i> académico			Modalidad <i>online</i> Percepción
	Agotamiento emocional	Despersonificación	Realización personal	<i>Burnout</i> Total	Satisfacción	<i>Engagement</i> Total	
<i>Burnout</i> Agotamiento emocional	1	.349**	-.202**	.822**	-.272**	-.353**	-.384**
Despersoni- ficación	.349**	1	-.218**	.550**	-.249**	-.233**	-.085*
Realización personal	-.202**	-.218**	1	.268**	.512**	.560**	.230**
<i>Burnout</i> total	.822**	.550**	.268**	1	-0.049	-.082*	-.219**
<i>Engage-ment</i> Predisposición	-.369**	-.193**	.526**	-.097*	.721**	.948**	.366**
Satisfacción	-.272**	-.249**	.512**	-.049	1	.902**	.244**
<i>Engagement</i> total	-.353**	-.233**	.560**	-.082*	.902**	1	.342**
Modalidad <i>online</i> Percepción	-.384**	-.085*	.230**	-.219**	.244**	.342**	1

Nota: \* $p < 0.05$ ; \*\* $p < 0.01$ .

## Relación con características sociodemográficas, académicas y niveles de confinamiento

Al incorporar la relación de las características dadas por el cambio de modalidad académica tradicional hacia un sistema de clases online, en todas las variables de estudio se encontró una correlación muy baja o baja. La percepción de la modalidad de clases online (MCO) presentó una relación con *burnout* y *engagement* académico, identificándose una relación negativa baja entre: MCO y el agotamiento emocional ( $r = -0.385$ ;  $p < 0.01$ ), MCO con la despersonalización ( $r = 0.85$ ;  $p < 0.05$ ) y MCO con el total de burnout ( $r = -0.219$ ;  $p < 0.01$ ). Las correlaciones positivas de la percepción de la modalidad de clases online se dieron con realización personal ( $r = 0.230$ ;  $p < 0.01$ ), predisposición ( $r = 0.366$ ;  $p < 0.01$ ), satisfacción ( $r = 0.244$ ;  $p < 0.01$ ), y el puntaje total de *engagement* académico ( $r = 0.341$ ;  $p < 0.01$ ) (tabla 3).

Con respecto al análisis por tipo de carrera, se encontró asociación entre las variables de bienestar predisposición (*Engagement Académico*;  $\chi^2$ ;  $p = 0.001$ ) y las carreras, mostrando mayores puntajes en las carreras de Kinesiología ( $M = 15.42$ ;  $DE = 6.5$ ), Obstetricia y Puericultura ( $M = 15.2$ ;  $DE = 6.5$ ) y Química y Farmacia ( $M = 16.18$ ;  $DE = 5.0$ ).

La frecuencia del consumo de alcohol y drogas presentó una asociación con despersonalización (*Burnout*) ( $\chi^2 = 0.0019$ ). Se identificó que quienes disminuyeron su consumo durante la pandemia, presentaban mayor porcentaje de “alto nivel” de despersonalización (22%); mientras el 78% que aumentó el consumo, mostraron más bajos niveles de despersonalización durante la pandemia.

En relación con el nivel de confinamiento percibido, se encontró una asociación con el nivel de *burnout* total significativa  $\chi^2 = 0.024$ , solo con la categoría “alto nivel de confinamiento”; de ellos, el 70,3% ( $n = 183$ ) de la muestra tenía un alto nivel de *burnout*. No existieron asociaciones con las otras variables medidas en la caracterización (tabla 1).

## Discusión

La pandemia por Covid-19 implicó diversas modificaciones para las instituciones de educación superior, que reestructuraron funciones sustantivas (docencia, investigación, difusión y vinculación) y funciones adjetivas (como servicios educativos complementarios y de apoyo). El centro de esta transformación generalizada ha sido el estudiantado (Alvarado et al, 2020).

Este contexto genera un aumento en el estrés y la ansiedad en la población estudiantil, problema que si bien es usual en muchos estudiantes, se ve agravado por la situación de confinamiento. Según el informe de UNESCO-IELSAC (2020), el aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos del equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio (Bonomi & Islas, 2021).

La percepción de la docencia a través de modalidad online durante la pandemia Covid-19 obtuvo un promedio de 4,0; coincidente con lo que se plantea en otras investigaciones que obtuvieron resultados similares, señalando que la primera percepción que tienen los estudiantes de la universidad sobre la educación virtual califica en un 60,7 % a las clases virtuales como regulares y en un 28,4 % como buenas (Ramírez et al., 2020). Este resultado apunta en dirección contraria a lo observado en un estudio realizado en España, en donde el 53,3 % de los encuestados evaluó la enseñanza en línea como poco satisfactoria (Gil-Villa et al, 2020).

El *burnout* en la población de estudiantes universitarios chilenos del área de la Salud durante la docencia online mostró una media de 74,07; DE=8,53, cualificado como un nivel de estrés “alto”, lo que concuerda con un estudio realizado a estudiantes universitarios mexicanos durante esta crisis sanitaria mundial (Jacobo-Galicia et al., 2021).

En un estudio realizado en Chipre (Zis et al., 2021) se evaluó el *burnout* antes y durante la pandemia por Covid-19, y se observó un cambio significativo en la dimensión de agotamiento emocional, particularmente en los estudiantes de último año, que luchan con la falta de experiencia clínica previa al ingresar al mundo laboral, coincidiendo con los resultados de esta investigación. Datos que concuerdan con lo que plantean Salazar y colaboradores (Salazar et al., 2021), quienes también señalaron que los estudiantes de educación superior presentaron altos niveles de agotamiento emocional durante el periodo pandémico.

Según un estudio realizado en Perú (Chacaltana et al., 2019), los estudiantes universitarios del área de Salud que se encuentran cursando los internados presentan un alto nivel de agotamiento emocional, además de una alta despersonalización, lo que se relaciona con la disminución de horas de sueño y de las actividades recreativas; lo cual es similar al contexto que los estudiantes vivieron durante el confinamiento debido a la pandemia.

Con respecto al compromiso académico (*engagement*), la presente investigación mostró una media de 31,94; DE=8,41, catalogada como un “compromiso académico medio”, lo que coincide con otros autores (Ştefenel y Neagoş, 2020), quienes afirman que existe un

grado moderado de compromiso académico entre los estudiantes durante los cursos en línea en época de Covid-19. Lo que se contrapone con los resultados obtenidos respecto de estudiantes de Ciencias Contables de los cuales el 75.71 % tendría un alto nivel de *engagement* durante el contexto de Covid-19 (Medina et al., 2020).

Este contexto genera un aumento en el estrés y la ansiedad en la población estudiantil que, si bien es una problemática de muchos estudiantes, se ve agravado por la situación de confinamiento. Según el informe de UNESCO-IELSAC (2020), el aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos del equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio (Bonomi, F. & Islas M., 2021).

La percepción de la docencia a través de modalidad online durante la pandemia COVID-19 obtuvo un promedio de 4,0; coincidente con lo que se plantea en otras investigaciones que obtuvieron resultados similares, señalando que la primera percepción que tienen los estudiantes de la universidad sobre la educación virtual califica en un 60,7 % a las clases virtuales como regulares y a un 28,4% como buenas (Ramírez I et al, 2020). Al contrario de lo observado en un estudio realizado en España, en donde el 53,3% la evalúa como poco satisfactoria (Gil-Villa, F. et al, 2020).

El *burnout* en población de estudiantes universitarios chilenos del área de la salud durante la docencia *online* mostró una media de 74,07; DE=8,53, cualificado como un nivel de estrés “alto”, lo que concuerda con un estudio realizado a estudiantes universitarios mexicanos durante esta crisis sanitaria mundial (Jacobo, A. et al, 2021).

En un estudio en Chipre (Zis, P. et al, 2021) se evaluó el *burnout* pre y durante la pandemia COVID-19 y se observó un cambio significativo en la dimensión de agotamiento emocional, particularmente en los estudiantes de último año, que luchan con la falta de experiencia clínica justo antes de ingresar al mundo laboral, coincidiendo con los resultados de esta investigación. Datos que concuerdan con lo que plantea Salazar y cols, (Salazar G. et al, 2021) quienes también señalaron que los estudiantes de educación superior presentaron altos niveles de agotamiento emocional durante el periodo Covid -19.

Según estudio realizado en Perú (Chacaltana L. et al, 2019), los estudiantes universitarios del área de salud que se encuentran cursando los internados presentan un alto nivel de agotamiento emocional, además de una alta despersonificación, lo que se relaciona con la disminución de horas de sueño y de las actividades recreativas lo cual es similar al contexto que los estudiantes viven en la actualidad frente al confinamiento debido a la pandemia mundial.

Con respecto al compromiso académico la presente investigación mostró una media de 31,94; DE=8,41 catalogada como un “compromiso académico medio”, lo que coincide con otros autores (Ştefenel, D. y Neagoş, I., 2020). quienes afirman que existe un grado moderado de compromiso académico entre los estudiantes durante los cursos en línea en época de Covid-19. Lo que se contrapone con resultados obtenidos en estudiantes de ciencias contables donde el 75.71% de ellos tienen alto nivel de *engagement* durante el contexto de covid-19 (Medina, G. et al, 2020).

## Referencias bibliográficas

- Bonomi, F., & Islas, M. S. (2020). Ser estudiante en pandemia: Experiencias y problemáticas en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de Mar del Plata. *Boletín SIED*, 2(2), 20-31. <https://revista.sied.mdp.edu.ar/index.php/boletin/article/view/38>
- Chacaltana Linares, K. C., & Rojas Cama, L. F. (2019). Persistencia del síndrome burnout en internos de medicina en hospitales de Lima, Perú (año 2018). *Investigación en educación médica*, 8(32), 9-15. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.32.18129>
- Gil Villa, F., Urchaga Litago, J. D., & Sánchez Fernández, A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina De Comunicación Social*, (78), 65–85. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 1-15. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3511/2508>
- Jacobo-Galicia, G., Máynez-Guaderrama, A. I., & Cavazos-Arroyo, J. (2021). Miedo al Covid, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de abandono universitario. *European Journal of Education and Psychology*, 14(1), 1–18. <https://doi.org/10.32457/ejep.v14i1.1432>
- Medina, G., Lujano, Y., Aza, P., & Sucari, W. (2020). Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto del COVID 19. *Revista Innova Educación*, 2(4), 658–667. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.010>
- Naczenski LM, De Vries JD, van Hooff MLM, Kompier MAJ. (2017). Revisión sistemática de la asociación entre actividad física y burnout. *J OccupHealth*, 59 (6), 477-94. <https://doi.org/10.1539/joh.17-0050-RA>

- Pérez C. y Parra P. (2010) Propiedades psicométricas de la escala de compromiso académico, UWES-S (versión abreviada), en estudiantes de psicología. *Rev Educ Cienc Salud*; 7 (2): 128-133
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez R., BERNARDA., y Orlandini, I. (2020). “Percepciones universitarias sobre la educación virtual”. *Red de docentes IB*, 1 (3), pp. 1-6. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>
- Salanova Soria, M., Martínez Martínez, I. M., Bresó Esteve, E., Llorens Gumbau, S., & Grau Gumbau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*, 21(1), 170-180. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16721116>
- Salazar Gómez, J. F., Dolores Ruiz, E., Valdivia Rivera, M., Hernández Cárdenas, M., & Huerta Mora, I. R. (2021). Síndrome de burnout en estudiantes de educación superior tecnológica del campus Tierra Blanca en tiempo de covid-19. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), e044. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.896>
- Ştefenel, D. & Neagoş, I. (2020). Measuring academic engagement among university students in Romania during Covid-19 pandemic. *Thesis*, 9 (2), 3-29. <https://hrcak.srce.hr/250869>
- Tang, W., Hu, T., Hu, B., Jin, C., Wang, G., Xie, C., Chen, S., & Xu, J. (2020). Prevalence and correlates of PTSD and depressive symptoms one month after the outbreak of the COVID-19 epidemic in a sample of home-quarantined Chinese university students. *Journal of affective disorders*, 274, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.05.009>
- Zis, P., Artemiadis, A., Bargiotas, P., Nteveros, A., & Hadjigeorgiou, G. M. (2021). Medical Studies during the COVID-19 Pandemic: The Impact of Digital Learning on Medical Students’ Burnout and Mental Health. *International journal of environmental research and public health*, 18(1), 349. <https://doi.org/10.3390/ijerph18010349>.